

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Evaluación de docentes

Evaluación de la docencia  
Facultad de Contaduría y Administración

Abril de 2018



# 01

## Contexto institucional

### Evaluación de la docencia, Facultad de Contaduría y Administración

En la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se tienen algunos registros de evaluación a sus profesores a principios de los años noventa; sin embargo, sus procedimientos no se encuentran documentados.

Fue hasta 1998 en que se desarrolló la cultura de evaluación docente en la facultad. En ese año, se constituye formalmente un Área de Evaluación Docente, adscrita a la Secretaría de Personal Docente.

En la FCA se creó una comisión para la evaluación docente, cuyos integrantes contarán con un perfil docente y se hayan formado en las áreas de

Recursos Humanos y Matemáticas. Posteriormente, este equipo participó en la elaboración del instrumento para evaluar a los docentes, el cual ha tenido modificaciones mínimas que le permitieron adaptarse a los contextos históricos de la Educación Superior y el Posgrado.

Al principio, la Coordinación de Planeación era la responsable de la evaluación docente; después fue la Unidad de Estrategia.

En la actualidad, los departamentos que se encargan de ello son la Secretaría de Personal Docente y el Área de Evaluación Docente de dicha facultad.



# 02

## Características

La evaluación docente se lleva a cabo para conocer las prácticas de enseñanza y para determinar las áreas de oportunidad de los profesores de la Facultad de Contaduría y Administración.

Entre los objetivos de esta evaluación está brindar retroalimentación a los docentes de la entidad académica con base en los resultados obtenidos, así como tomar decisiones institucionales encaminadas al aprovechamiento de las habilidades de los profesores en áreas específicas y pedagógicas.

De esa manera, se logrará recabar información que le permita a la facultad establecer referentes para mejorar la educación de sus alumnos y para fortalecer la práctica docente.

Dicha evaluación se realiza una vez al terminar cada periodo escolar. En los semestres nones, ésta se aplica durante el mes de noviembre; en los semestres pares, los docentes se evalúan en mayo.

De manera adicional, este diagnóstico se aplica para los profesores de los cursos intersemestrales que se imparten en la FCA durante enero y julio.



## 03

### Método

La población a la que se aplica esta evaluación docente se conforma por los grupos de profesores de asignatura y de tiempo completo en cualquiera de las cuatro licenciaturas impartidas en el sistema escolarizado de la FCA, en la especialidad y en la maestría.

El instrumento de evaluación a nivel licenciatura es un cuestionario que consta de catorce reactivos sobre el perfil docente y dos reactivos correspondientes al criterio administrativo, los cuales no forman parte de la calificación del profesor.

A nivel de especialidad o de maestría, el cuestionario contiene quince reactivos acerca del perfil docente y dos reactivos sobre el criterio administrativo, donde estos últimos tampoco influyen en su calificación.

En ambos casos, se miden cinco factores: el dominio de su área de conocimiento; su vocación docente; que posean la concepción pedagógica adecuada; su habilidad de comunicación; y su capacidad para motivar a los alumnos.

Con respecto a su aplicación, los cuestionarios se responden en el salón de clases, durante el horario de la asignatura de cada profesor. Existe una participación aproximada del 60 % de los alumnos inscritos en el grupo, lo que equivale en promedio a cuarenta y cinco mil instrumentos aplicados en licenciatura por semestre, y a tres mil quinientos en la especialidad y la maestría.

Las instrucciones para ejecutar esta evaluación consideran, en primera instancia, la asistencia del 50 % del grupo. Posteriormente, el profesor debe salir del salón de clases, ello con el fin de que los alumnos sean objetivos al momento de contestar y para que, de manera adicional, puedan presentar sus comentarios sobre el desempeño del profesor.

La duración del diagnóstico por grupo es de diez a quince minutos aproximadamente; ya que este tiempo depende del número de alumnos en la clase.

Los datos proporcionados en los cuestionarios se analizan por medio de la estadística descriptiva y a través de distribución de frecuencias por cada reactivo en una escala tipo Likert. Estos resultados se concentran en un documento de Excel.

De manera adicional, se elabora un anexo cualitativo en el mismo archivo donde se incluyen los comentarios de los alumnos.



## 04 Resultados de la evaluación

Al final de este proceso de evaluación docente, se realiza un reporte personalizado con los resultados por profesor y asignatura impartida, los cuales son emitidos por el Área de Evaluación Docente de la Facultad de Contaduría y Administración, y son entregados a las Jefaturas de Licenciatura y Posgrado con el propósito de que los coordinadores académicos los entreguen a los profesores.

Cada reporte personalizado se integra al expediente del profesor correspondiente y, a su vez, se resguarda en el archivo de la facultad.

Cabe señalar que estos resultados no se hacen de conocimiento público, por lo que sólo el personal de la dependencia posee dicha información.

---



05

## Usos de la evaluación

Después de aplicar la evaluación de los docentes y llevar a cabo el análisis de resultados que le corresponde, se crearon cursos de actualización disciplinar y pedagógica para profesores y se propuso un plan para la integración de la plantilla docente.

---