

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación de tutores

Evaluación de tutores en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Abril de 2018



01 Contexto institucional

Evaluación de tutores de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Programa Institucional de Tutorías y Acompañamiento Académico.

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPYS), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se elaboró un diagnóstico que permitió conocer el estado del programa de tutorías que había operado con anterioridad.

Los resultados demostraron que no se tenía un seguimiento concreto de la actividad ni se tenía un acercamiento real con los estudiantes.

A partir de esto, comenzó una nueva conceptualización del Programa Institucional de Tutorías y Acompañamiento Académico (PITAA), así como la elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT) y el diseño de la semana de bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso. Como parte de esa idea, la revisión de ambos programas empezó en septiembre de 2016.

Con el fin de llevar a cabo dicha tarea, se integraron dos equipos de trabajo: la Comisión de Seguimiento y Evaluación, y la Comisión de Reconceptualización del PITAA. En ambas comisiones participaron profesores de las seis disciplinas que se imparten en la FCPYS: Ciencias de la

Comunicación, Administración Pública, Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Sociología y Antropología.

Para crear el nuevo programa de tutorías, se solicitó que colaborara la Coordinación de Tutorías de la UNAM. Gracias a ello, se conoció la experiencia en tutorías de otras dependencias dentro de la misma universidad, así como de distintas instituciones, por ejemplo, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM). En ese sentido, también se contó con el apoyo de la Coordinación de Orientación Escolar de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPYS).

Finalmente, para realizar la revisión de esos programas, se aplicaron distintos instrumentos diseñados por la Comisión de Seguimiento y se analizaron datos estadísticos de manera cuantitativa y cualitativa.





02 Características

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales se requería la elaboración de un diagnóstico que nos permitiera conocer la situación real de las tutorías, así como un registro de los datos obtenidos. En ese sentido, la importancia de realizar una evaluación del anterior programa de tutorías responde a la necesidad de contar con un reporte completo de esta actividad académica.

Los resultados del diagnóstico se presentaron a la Secretaría General, para posteriormente presentar el nuevo Programa Institucional de Tutorías y Acompañamiento Académico (PITAA) ante el H. Consejo Técnico.

El propósito fundamental de la evaluación es conocer si el programa ayuda a combatir el rezago y la deserción escolar de los estudiantes de la facultad o si es necesario hacer modificaciones que mejoren la situación académica de sus alumnos.

Para confirmar lo anterior, se llevó a cabo una evaluación del programa PITAA. Asimismo, se realizarán evaluaciones periódicas a través de los instrumentos diseñados por la Comisión de Tutorías, tanto para tutores como para tutorados.



03 Método

Las evaluaciones del PITAA están dirigidas a tutores y tutorados de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; por lo que se aplicaron a los treinta y seis grupos de primer ingreso de la Generación 2018, así como a los treinta y seis profesores que imparten las sesiones de tutoría grupal a cada uno de ellos. También participan los cuarenta cotutores que asisten a los tutores principales, tanto en las sesiones grupales como en las individuales que se llevan a cabo en la facultad.

Este diagnóstico se configura a partir de cuestionarios que se diseñan y envían a los participantes con el fin de ser respondidos en línea a través de Google. Estos instrumentos se elaboran de manera específica: una versión para los tutores y otra para los tutorados. El programa inició en agosto; por lo tanto, los cuestionarios fueron aplicados al final de semestre. Por un lado, la evaluación para tutores se envió en el mes de octubre y fue respondida por treinta y un tutores. Los resultados de este primer

cuestionario se resguardan en una base de datos en Excel, a los cuales se les aplicó un análisis cualitativo y cuantitativo.

Por otra parte, el instrumento para evaluar las tutorías que responderán los treinta y seis grupos de nuevo ingreso será enviado el 22 de noviembre.



04 **Resultados de la evaluación**

La información obtenida de dichas evaluaciones se mantiene en la Coordinación de Orientación Escolar, así como en la Comisión de Tutorías, la cual está integrada por once miembros que pertenecen a las seis disciplinas de la FCPYS, además de un representante de la División de Estudios Profesionales, uno de la Secretaría General, uno de la Coordinación de Orientación Escolar, uno del Centro de Estudios Teóricos y Multidisciplinarios en Ciencias Sociales, y una consejera-estudiante de dicha facultad.

El informe de resultados de esta primera evaluación se dará a conocer al H. Consejo Técnico para que, después de un año, se prepare la difusión correspondiente.



05 **Usos de la evaluación**

Los resultados de la evaluación al programa anterior de tutorías funcionaron como base para saber qué aspectos debían corregirse y cómo debe ser el trabajo con los estudiantes, profesores y autoridades.

Asimismo, esos datos permitieron elaborar el Plan de Acción Tutorial para las sesiones de los dos primeros semestres en el Módulo de Ingreso, así como para el resto de los semestres en el Módulo de Seguimiento de los alumnos de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.