

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Evaluación de docentes

Evaluación de la docencia,  
Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia

Abril 2018



## 01 Contexto institucional

### Evaluación de la docencia en la Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia

La evaluación de la docencia en la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES), Unidad Morelia, fue en un principio responsabilidad de la Coordinación de Planeación, aunque, posteriormente, la Unidad de Estrategia Educativa, creada en agosto de 2017, asumió esta tarea.

Para ello, se hizo un acuerdo de colaboración, con la finalidad de

instalar y aplicar el instrumento con la Facultad de Estudios Superiores Aragón, puesto que el sistema ya existía en esta dependencia, la cual donó el instrumento a la ENES-Morelia.

A partir de la puesta en marcha de los nuevos planes de estudio en 2006 y como consecuencia de exigencias de los organismos de acreditación, se inició un proceso único de evaluación.



## 02 Características

El instrumento que se utiliza es uno automatizado que recolecta las evaluaciones semestrales de los profesores para brindar, en tiempo real, información sobre aspectos importantes acerca de las cátedras impartidas por ellos y tomar decisiones, con la finalidad de mejorar la calidad académica.

El propósito de evaluar el desempeño docente es optimizar los estilos, métodos y procedimientos de trabajo para que los alumnos tengan un aprendizaje más significativo; proporcionar al profesorado evidencias contrastadas sobre su docencia para la mejora continua y el perfeccionamiento de sus actuaciones; involucrar una mayor participación de los estudiantes para valorar sus aprendizajes; retroalimentar a los profesores para mejorar la calidad de la enseñanza; ofertar cursos de actualización y superación docente; diseñar

materiales didácticos y herramientas de apoyo; promover acciones que refuercen y estimulen las buenas prácticas continuadas, y que permitan erradicar y evitar aquellas menos eficaces; reconocer y estimular la labor y dedicación docente. Este proceso se realiza cada semestre, dos semanas antes de que concluya el periodo escolar.



## 03 Método

Se evaluó al 54.9% de los estudiantes de las doce licenciaturas de la ENES. Hasta el semestre 2018-1, sólo se aplica a alumnos de la ENES-Morelia:

Licenciatura	Alumnos inscritos	Alumnos que ya evaluaron	Alumnos faltantes	Alumnos faltantes (algunas materias)
Admón. de Archivos y Gestión Documental (0437)	17	9 (52.94%)	7 (41.18%)	1 (5.88%)
Arte y Diseño (0434)	111	30 (27.03%)	62 (55.86%)	19 (17.12%)
Ciencias de Materiales Sustentables (0133)	75	42 (56.00%)	29 (38.67%)	4 (5.33%)
Ciencias Ambientales (0216)	248	115 (76.37%)	102 (41.13%)	31 (12.50%)
Ecología (0225)	57	16 (28.07%)	28 (49.12%)	13 (22.81%)
Estudios Sociales y Gestión Local (0317)	91	38 (41.76%)	47 (51.65%)	6 (6.59%)
Geociencias (0131)	89	39 (43.82%)	39 (43.82%)	11 (12.36%)
Geohistoria (0431)	70	34 (48.57%)	33 (47.14%)	3 (4.29%)
Historia del Arte (0433)	90	47 (52.22%)	39 (43.33%)	4 (4.44%)
Literatura Intercultural (0432)	97	48 (49.48%)	45 (46.39%)	4 (4.12%)
Música y Tecnología Artística (0438)	30	10 (33.33%)	16 (53.33%)	4 (13.33%)
Tecnologías para la información en Ciencias (0132)	65	37 (56.92%)	22 (33.85%)	6 (9.23%)
<b>Totales</b>	<b>1,040</b>	<b>465 (44.71%)</b>	<b>469 (45.10%)</b>	<b>106 (10.19%)</b>

Para esta evaluación se utilizó un cuestionario integrado por 21 reactivos, divididos en 5 apartados: 1) objetivos del curso, 2) contenidos del curso, 3) métodos de enseñanza, 4) evaluación y 5) práctica docente. Los estudiantes lo responden en línea.

Se han utilizado los laboratorios de cómputo y la Mediateca con la finalidad de que participen la mayoría de los estudiantes. Se programa la evaluación en un periodo de 30 minutos en turno matutino y turno vespertino, en los horarios de las clases de inglés, ya que ese idioma lo cursan todos los estudiantes.

El instrumento puede ser contestado desde cualquier computadora con acceso a Internet y un navegador disponible. El sistema lo dejamos habilitado durante dos semanas para que los estudiantes que no asistieron a clases lo puedan contestar desde cualquier computadora.

Toda la información se guarda en un Sistema Gestor de Base de Datos (PostgreSQL) para de ahí ser exportada (a expresa solicitud de los directivos) hacia un método de almacenamiento secundario y con un tipo de archivo en específico (generalmente Excel).

---



## 04 Resultados de la evaluación

La información se encuentra en línea las 24 horas los 365 días del año y puede ser consultada por quienes tienen autorización de ingreso al sistema mediante claves de acceso (los administradores del sistema, la jefa de la Unidad de Estrategia Educativa, así como los coordinadores de alguna licenciatura).

La jefa de la Unidad de Estrategia Educativa entrega a cada coordinador la evaluación global de profesores por orden de promedio. Los coordinadores de cada licenciatura envían vía correo electrónico la evaluación a cada profesor con su retroalimentación.

---



## 05

## Usos de la evaluación

La evaluación se ha utilizado para apoyar la formación y el desarrollo profesional de los docentes y, en todo caso, ofrecerles cursos de capacitación a partir de las necesidades detectadas.

---