

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación de docentes

Evaluación de la docencia en la
Facultad de Ingeniería

Abril de 2018



01

Contexto institucional

Evaluación del desempeño docente a partir de la opinión de los alumnos

La encuesta de opinión de los alumnos acerca del desempeño de sus profesores, se aplica en la Facultad de Ingeniería desde hace más de cuarenta años. Uno de sus orígenes es la encuesta elaborada en los años setenta por los profesores y estudiantes de la asignatura Matemáticas III de la Coordinación de Materias Propedéuticas, hoy División de Ciencias Básicas.

En muy poco tiempo el cuestionario se extendió a otras asignaturas y áreas, hasta alcanzar el carácter institucional que conserva hoy en día. En los años ochenta la encuesta se afianzó con medidas eficaces tales como el desarrollo de un procedimiento estandarizado de aplicación, la inclusión de preguntas "sobre el alumno", el uso de formas ópticas y la elaboración de reportes automatizados. A principios de los años noventa se realizó una revisión sistemática de la

encuesta coordinada por la Secretaría General, con aportaciones de profesores a través de las jefaturas de División y con el estudio psicométrico y análisis factorial del cuestionario realizado por el Centro de Servicios Educativos de la Facultad de Ingeniería (CESEFI), mediante el que se determinó la composición del cuestionario actual.

Esta forma de evaluación se aplica desde 1975, por decisión del Cuerpo directivo de la Facultad de Ingeniería y no existen convenios con alguna otra entidad de la UNAM.

Los responsables de la evaluación son: la Secretaría de Servicios Académicos, que se encarga de coordinar la aplicación del cuestionario y la preparación y análisis de los resultados; las divisiones Académicas, que son responsables de la evaluación en sus grupos.



02 Características

La razón de que estos cuestionarios se implementen se debe a que la opinión de los estudiantes, (junto con otras fuentes como la de los coordinadores, los pares y el propio profesor) es muy útil para emprender la evaluación del desempeño docente. Los resultados consideran la opinión de los alumnos acerca del ejercicio docente y de su propio desempeño como estudiantes con el objetivo de mejorar la calidad académica de la Facultad.

La periodicidad de esta evaluación es semestral y se realiza durante las semanas décimo tercera a décimo quinta del curso.



03 Método

Las evaluaciones se aplican en prácticamente todos los grupos de asignaturas teóricas-prácticas, en presencia del profesor.

Se utiliza un cuestionario que contesta el alumno, con 21 preguntas y una pregunta abierta para expresar comentarios y sugerencias al profesor respecto a su desempeño.

Los cuestionarios se distribuyen por división (y de ahí se diseminan por departamento, coordinación, materia y grupo) junto con sobres etiquetados con los datos de identificación de cada asignatura grupo-profesor. Los aplicadores son funcionarios, profesores y ayudantes capacitados. Se solicita permiso al profesor y la aplicación se realiza en aproximadamente en 20 minutos de su clase. Los alumnos responden de manera anónima. Al finalizar, los cuestionarios contestados se guardan en el sobre de referencia, que se sella y se firma por parte del profesor y del aplicador.

Hay sensibilidad y sentido de responsabilidad: los profesores participan en más del noventa por ciento. Para los alumnos también es voluntario y prácticamente todos los presentes al momento de la aplicación, acceden a responderlo.

Su aplicación se realiza en papel, en hojas ópticas.

La información se analiza cuantitativamente al examinar las calificaciones de cada profesor en comparación de las calificaciones mínima, media y máxima de los profesores de su asignatura (coordinación, departamento o división) y cualitativamente al examinar los comentarios y sugerencias escritos por los alumnos.

La información se conserva en el sistema en línea, al cual los funcionarios pueden tener acceso. En determinadas áreas académicas se resguardan los informes resumen impresos o se transcriben a formas de seguimiento de sus profesores.



04 Resultados de la evaluación

Para la entrega de resultados se elabora un informe dirigido al profesor, de cada uno de sus grupos, con sus calificaciones por reactivo, categoría y generales, junto a calificaciones de referencia (mínimo, media y máximo de los profesores de la asignatura). Asimismo, se le entregan los cuestionarios con los comentarios y sugerencias escritos por los alumnos. Se elaboran también informes resumen por división.

El principal destinatario es el profesor, quien recibe sus resultados y las encuestas con los comentarios de sus alumnos. La entrega se realiza en el siguiente semestre y generalmente la efectúa el funcionario a cargo del área mediante una entrevista con el profesor.



05 Usos de la evaluación

El uso de los resultados de la evaluación se ha extendido en varias direcciones: 1) se presentan a las comisiones evaluadoras del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), previa revisión del profesor; 2) se presentan a los alumnos durante el proceso de reinscripción, previa autorización del profesor; 3) se presentan a las comisiones dictaminadoras para el proceso de promoción y definitividad; 4) se utilizan como base en la planeación del programa de cursos de la Facultad de Ingeniería con el fin de capacitar y actualizar a los profesores.
