

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Evaluación de docentes

Evaluación de la docencia en la  
Facultad de Arquitectura

Abril de 2018



# 01

## Contexto institucional

### Evaluación de la docencia, Facultad de Arquitectura

La Facultad de Arquitectura (FA) evalúa a los docentes que imparten asignaturas obligatorias mediante la opinión de los alumnos desde el año 1999, y a quienes imparten asignaturas selectivas a partir del ciclo 2004-2. En febrero de 2007, la FA solicitó asesoría a la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) para reformular el cuestionario de evaluación con el fin de mejorarlo. Para ello, se acordó definir las características de la docencia, por lo cual la Coordinación de Apoyo a la Docencia de la FA solicitó a la comunidad académica que emitiera su opinión al respecto.

Con base en el análisis de las opiniones, la entonces DGEE, redactó el perfil de la docencia, del cual se derivó

el cuestionario. La versión final del instrumento quedó integrada por treinta y cinco reactivos y se utiliza para evaluar la docencia en las demás carreras que se imparten en la Facultad de Arquitectura, excepto en la de Diseño Industrial, dado que ésta realiza su proceso de evaluación de manera independiente.

La actual Dirección de Evaluación Educativa (DEE), como dependencia de servicio, colabora en el procesamiento de los informes de evaluación de la docencia y de la enseñanza en el taller de la FA. Es responsable de esta tarea el coordinador de Planeación, Desarrollo Institucional y Movilidad de la Facultad de Arquitectura.



# 02

## Características

La evaluación es una herramienta de acompañamiento a los planes de estudio (99 y 2017). Su objetivo es dar un amplio panorama acerca de la situación de la enseñanza mediante la opinión de los alumnos y su percepción de los docentes. Los resultados emitidos se usan para generar programas de apoyo a la docencia con invitaciones a los académicos que lo requieren para asistir a cursos y diplomados de formación docente.

A través de la retroalimentación que conlleva la práctica de la evaluación se ejercerán acciones preventivas y correctivas que atiendan la mejora de la enseñanza.

Se realiza cada semestre desde la semana catorce, a partir de 2013 se incrementó el periodo de su aplicación de dos semanas a cuatro semanas.



## 03 Método

El cuestionario lo responden todos los alumnos de las licenciaturas en Arquitectura, Arquitectura de Paisaje y Urbanismo. Originalmente estaba integrado por treinta y siete reactivos, pero los profesores de la facultad que lo revisaron propusieron la eliminación de dos reactivos, puesto que consideraron que los alumnos no tienen los elementos suficientes para contestarlos. Así, el cuestionario vigente consta de treinta y cinco que miden las características del desempeño de los profesores en el aula.

La escala de evaluación del cuestionario ofrece cinco opciones de respuesta para permitir al alumno manifestar su opinión sobre la frecuencia con la que observó la conducta descrita en cada reactivo, en donde 1 equivale a nunca (0 a 19%), 2 a casi nunca (20 a 39%), 3 algunas veces (40 a 59%), 4 a frecuentemente (60 a 79%), y 5 a siempre (80 a 100%).

Autoridades de la FA solicitaron asesoría a la entonces DGEE para automatizar el cuestionario. Un grupo de expertos de la facultad diseñó el sistema para que los alumnos evalúen a sus profesores en línea desde el semestre 2011-2; así, el proceso de evaluación se sigue actualizando. A partir de 2013 se ha vinculado la acción de la evaluación con las coordinaciones de los talleres, ya sea para que el propio coordinador ayude en el seguimiento o designe a alguien que sirva de vínculo entre su comunidad y la Coordinación de Planeación de la FA.

A través de los resultados de evaluación se elabora un informe con dos secciones para cada uno de los profesores evaluados, en la primera se indica la media de calificación que obtuvo en las escalas del cuestionario, su desviación estándar, el número de alumnos que realizaron la evaluación y la descripción de la escala. En la segunda sección, se indica el porcentaje de respuesta en la escala de frecuencia para cada uno de los reactivos que conforman el instrumento.



## 04

### Resultados de la evaluación

La FA recibe a través de su titular el Informe de evaluación de la docencia enviado por la DEE en el siguiente orden: la Coordinación de Planeación, Desarrollo Institucional y Movilidad recibe el Informe, lo imprime y entrega a la Secretaría Académica, a las coordinaciones de licenciaturas y a las coordinaciones de los seminarios de área de la Licenciatura en Arquitectura. Éstos a su vez entregan de manera confidencial la evaluación que le corresponde a cada a profesor con observaciones hechas por el coordinador del seminario de área y/o por el coordinador de licenciatura; en tanto, la Secretaría Académica y las coordinaciones de licenciaturas procesan y ejercen acciones de apoyo a los profesores.



## 05

### Usos de la evaluación

Se han desarrollado cursos y diplomados enfocados en la metodología pedagógica, identificados como casos de éxito en su valoración a través del cuestionario de opinión de los alumnos; se ha invitado a estos profesores a exponer su metodología y en su caso a colaborar en las actividades de formación docente. Entre los asistentes se encuentran los académicos evaluados por debajo de la media.

---