

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación de tutores

Evaluación de tutores en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

Abril de 2018



01 Contexto institucional

Evaluación de tutores en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

El Programa Institucional de Tutoría inició en el año 2012, orientado a dar una formación integral a los estudiantes mediante estrategias focalizadas, las cuales se encuentran en el Plan de Acción Tutorial. A partir de éste se observa la necesidad de contar con un mecanismo que evalúe la actividad del tutor y la satisfacción de los tutorados. Dicho instrumento de evaluación se realizó de manera interna, sin embargo y por la necesidad de tenerlo validado por organismos especializados, para el semestre 2018-I se solicitó el apoyo de la Dirección de Evaluación Educativa (DEE)

Es importante señalar que el programa cuenta con un Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (Siset), que da un seguimiento a las actividades que realiza el tutor en sus sesiones, las cuales son confrontadas con la opinión del alumno. Al término, el alumno evalúa la actividad de tutoría; no obstante, por

ser un sistema de la UNAM, el proceso de alimentación de los resultados no se obtiene de manera oportuna. Dicho lo anterior, la facultad desarrolla un sistema interno para que la información se tenga de manera oportuna y pueda ser utilizada por los tutores y tutorados para mejorar sus trabajos. Esto se verá reflejado gracias a un instrumento de evolución.

La evaluación comenzó en septiembre de 2013 por conducto de la Secretaría General, la Unidad de Acreditación y Certificación Académica, las coordinaciones de los diecisiete programas educativos ofertados por la FES-Cuautitlán, y se retomó en agosto de 2017. Para ello, se solicitó la revisión y validación de los instrumentos a la Dirección de Evaluación Educativa. Este proceso lo encabezó la responsable del Programa Institucional de Tutoría. FES-Cuautitlán.



02 Características

El Programa Institucional de Tutoría nace a partir de la necesidad de dar una atención de formación integral para los estudiantes, principalmente aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, al dar seguimiento a las necesidades y estrategias emprendidas por las licenciaturas para la atención a la comunidad estudiantil nos vemos en la necesidad de contar con instrumentos de evaluación que nos permitan conocer las necesidades del tutor y de los tutorados, mejorando con ello la actividad.

El objetivo fue conocer la operación del Programa Institucional de Tutoría, fomentando la cultura de autoevaluación que permita generar internamente información que sirva de base para la toma de decisiones y mejorar la actividad tutorial. Además, se propuso proporcionar las herramientas necesarias para enriquecer el Programa Institucional de Tutoría, mejorando la participación del tutor y los tutorados.

Cabe señalar que a partir del semestre 2018-I, la evaluación se realizará de manera semestral.



03 Método

Se evaluó a los tutores y a estudiantes con tutoría, principalmente de primer semestre que es cuando se consolida la tutoría.

El instrumento fue un cuestionario con 19 reactivos: 18 de opción múltiple y 1 abierto. Se presentó impreso.

Lo respondieron en los salones de clases donde se imparte la tutoría. Tiene una duración de 30 minutos. Se hizo un análisis cualitativo en las preguntas abiertas y se generó un archivo en Excel.



04 Resultados de la evaluación

Los resultados se presentaron en informes escritos por la Secretaría General, por lo jefes de División y por las coordinaciones de licenciatura. La información la resguardó la Unidad de Acreditación y Certificación Académica.

Hasta el momento, no se realiza la difusión de los resultados.



05 Usos de evaluación

La información que emanan los instrumentos de evaluación será dada a conocer al claustro de tutores por licenciatura, con la finalidad de mejorar la actividad tanto del tutor (formación y actualización) como para los tutorados, lo que implica apoyarlos en su formación integral.
