

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación de tutores

Evaluación de los tutores en la
Facultad de Filosofía y Letras

Abril 2018



01 Contexto institucional

Evaluación de tutores, Facultad de Filosofía y Letras

La evaluación surge para mejorar la calidad y permanencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño.

Durante noviembre de 2016, se hizo el seguimiento y la valoración a tutores grupales (en el sistema escolarizado) y a individuales (en el sistema escolarizado y

en el SUAYED).

Se encargó de este proceso la Coordinación de Tutorías con el involucramiento de la División de Estudios Profesionales.

No se hizo ningún convenio con alguna entidad externa.



02 Características

El seguimiento de la tutoría se estipula en el documento institucional "Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM". Ahí se propone recabar información al respecto del alcance y las necesidades de la implementación de las diferentes modalidades de tutoría y documentar la participación de tutores para realizar ajustes pertinentes. La tutoría grupal se evalúa al término de cada semestre. Actualmente ya se concluyó la de los semestres 2017-1, 2017-2 y 2018-1.

Por su parte, la tutoría individual se revisa al término del ciclo de beca correspondiente. Ya se concluyó la evaluación del ciclo 2016-1027.



03 Método

La evaluación incluyó a tutores grupales de licenciatura de los semestres 2017-1, 2017-2 y 2018-1 (de quince planes de estudio en el sistema escolarizado) y a tutores individuales de licenciatura del ciclo de beca 2016-2017 (quince planes de estudio en el sistema escolarizado, 6 planes de estudio en el SUAYED).

En este seguimiento se considera a todos los tutores participantes.

El instrumento para tutores grupales cuenta con veintitrés preguntas con el siguiente tipo de reactivos: 6 de frecuencia, 6 de calidad, 5 de suficiencia y 5 abiertas. El instrumento para tutores individuales tiene, en cambio, dieciocho preguntas con el siguiente tipo de reactivos: 5 de frecuencia, 4 de calidad, 2 de suficiencia, 2 de adecuación, 3 abiertas y 2 dicotómicas. Se responde en línea.

Actualmente se tienen dos versiones del cuestionario de tutoría grupal y una del relacionado con la tutoría individual.

Para la tutoría grupal, en la primera versión implementada para el semestre 2017-1, se recibieron un total de 38 respuestas.

En su segunda versión, implementada para los semestres 2017-2 y 2018-1, se recibieron 19 respuestas en el primer caso y 27 para el segundo.

Para la tutoría Individual, se recibieron un total de 32 respuestas de tutores del sistema escolarizado y 42 de aquellos pertenecientes al SUAYED. En todos los casos el cuestionario estuvo habilitado por dos meses a partir de la solicitud de respuesta enviada a cada profesor; asimismo, no se identificaron incidentes u obstáculos para su aplicación.

El tratamiento de las respuestas se ha realizado como una estadística descriptiva y su resguardo se ha realizado en bases de datos construidas en archivos Excel.



04 Resultados de la evaluación

Los resultados se entregan al jefe de la División de Estudios Profesionales mediante un archivo electrónico, mismo que se resguarda en el archivo digital de la Coordinación de Tutorías. Se exponen en la vitrina designada para la Coordinación de Tutorías; asimismo, se entregan los resultados a las coordinaciones del sistema escolarizado a través de un documento digital.



05 Uso de la evaluación

Los resultados se utilizan para identificar las necesidades tanto de tutores como de tutorados, a fin de buscar los apoyos necesarios para satisfacerlas; además, son un referente para planear cada modalidad de tutoría.
