

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Evaluación de tutores

Evaluación de tutores en la  
Facultad de Ingeniería

Abril de 2018



## 01 Contexto institucional

### Evaluación del Programa Institucional de Tutoría, Facultad de Ingeniería

Durante el periodo 1987 a 1991, la Dirección de la Facultad de Ingeniería instauró el primer sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura. Éste se ha modificado a lo largo del tiempo, sobre todo en cuanto al énfasis en la tutoría inicial (la de primer semestre): que pasó de grupal a individual y luego nuevamente a grupal. Asimismo, los destinatarios al inicio eran todos los alumnos, posteriormente fueron grupos diferenciados (becarios o estudiantes del Programa de Alto Rendimiento Académico) y ahora nuevamente son todos los alumnos. En 1987, inició el programa, entonces

se realizaba la evaluación a través de una encuesta y con un reporte que entregaba el tutor; hacia 2009 la valoración que realiza el alumno de su tutor se hace a través de una encuesta que se les aplica a todos los alumnos de primer ingreso y la contestan a través de hoja óptica.

Los encargados de hacer la evaluación son el cuerpo directivo de la Facultad de Ingeniería, con colaboración de la Coordinación de Evaluación Educativa, la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (Copadi) y la Secretaría de Apoyo a la Docencia de la facultad.



## 02 Características

La evaluación de la tutoría es fundamental para poder conocer el desempeño de los tutores y el impacto que causa en los estudiantes respecto de su avance académico e integración a la facultad. De acuerdo con los resultados anuales que se obtengan, se implementan en el Plan de Acción Tutorial anual las modificaciones necesarias para mejorar el Programa Institucional de Tutoría. Otro elemento que se debe considerar dentro es el cumplimiento de los indicadores establecidos en los organismos acreditadores de los programas de Ingeniería bajo los nuevos marcos normativos.

El desempeño de los tutores, en particular, se evalúa con diversos propósitos: retroalimentar su labor, otorgarles reconocimiento y seleccionar a quienes harán esta labor en las generaciones entrantes.

La encuesta de opinión del Programa Institucional de Tutoría tiene como finalidad evaluar el desempeño del tutor y el desempeño del estudiante para retroalimentar y mejorar la tutoría.

El cuestionario se realiza cada año y la valoración que hacen los coordinadores de tutores por carrera es cada semestre. En cambio, el seguimiento que realiza la Copadi es continuo. Las evaluaciones no son obligatorias, en sentido estricto, pero sus resultados están vinculados con continuar o no en el programa.



## 03 Método

El cuestionario de opinión se aplica a los grupos de alumnos de primer semestre.

Para evaluar el desempeño de los tutores se utilizan tres procedimientos: encuesta a alumnos (23 reactivos), escalas de valoración del coordinador de tutores por carrera sobre el desempeño de los tutores y registros de la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (Copadi). Adicionalmente, el tutor responde un cuestionario de autoevaluación y valora la labor de su coordinador de tutores por carrera y de la Copadi. La evaluación se realiza de manera mixta (en hoja óptica y en línea).

El cuestionario de opinión se aplica a los grupos de alumnos de primer semestre, durante las semanas décimo tercera a décimo quinta del semestre junto a la aplicación del cuestionario de opinión de alumnos sobre sus profesores, aprovechando la logística ya planeada. La valoración de los coordinadores de tutores por carrera se solicita por escrito en una reunión de trabajo. Los registros de la Copadi se recogen mediante el sistema TutorFI, que es en línea y contiene el cuestionario que cada tutor contesta y en donde se pueden consultar las sesiones de tutoría grupal o individual que el tutor registra cada semana, y también se toma en cuenta la asistencia a los encuentros y reuniones académicas de tutoría.

De los 104 grupos de tutoría (52 bloques divididos en dos secciones) que se establecen en primer semestre, en 95 (en promedio) se encuesta a un mínimo de 10 alumnos (de los 25 en promedio que integran el bloque) y en promedio responden 20 alumnos por tutor. Las valoraciones de los coordinadores de tutores por carrera y de la Copadi se aplican a todos tutores.

La información de la encuesta de hoja óptica se resguarda en las bases de datos de Excel en la Coordinación de Evaluación Educativa FI (CEE-FI) de la Secretaría de Apoyo a la Docencia y Copadi maneja la información del sistema TutorFI.

---



## 04 Resultados de la evaluación

Los resultados generales se presentan y analizan en encuentros académicos que se llevan a cabo cada año y en las reuniones de tutores por carrera realizadas una o dos veces por semestre. Los resultados individuales de opinión de los alumnos, con información cuantitativa y cualitativa, se proporcionan directamente a cada tutor.

Informe para el tutor, de su grupo de alumnos, con sus calificaciones por reactivo, junto a las calificaciones de referencia (mínimo, media y máximo) y la transcripción de los comentarios y sugerencias escritos por los alumnos. Se elaboran también informes resumen por coordinación.

Los resultados también se emplean para elaborar el diagnóstico necesario para construir el Plan de Acción Tutorial anual con el que se atenderá a la nueva generación.

Los resultados generales se presentan y analizan en encuentros académicos que se realizan cada año y en las reuniones de tutores por carrera que se realizan una o dos por semestre. Los resultados individuales de opinión de los alumnos, con información cuantitativa y cualitativa, se proporcionan directamente a cada tutor.

En la Gaceta de la Facultad se realiza una nota con los tutores mejor evaluados y se colocan tanto en el Portal de Comunicación de la Facultad como en la página web de la Copadi el listado de los tutores que obtuvieron calificación de 90 o mayor en su evaluación.

---



## 05

## Usos de evaluación

El principal destinatario es el tutor quien recibe sus resultados y las encuestas con los comentarios de sus alumnos. La entrega la realiza su coordinador en el Encuentro de Tutores anual, que se realiza en enero con fines de evaluación. También en dicha reunión el director entrega un reconocimiento a quienes fueron mejor evaluados (calificación de 95 o mayor) y los tres tutores mejor evaluados dan su testimonio. En su momento también se entrega a las comisiones evaluadoras del PRIDE, previa revisión del profesor-tutor. Para definir la asignación de tutores para las nuevas generaciones, a quienes resultaron mal evaluados se les invita a capacitarse en el Centro de Docencia, con el fin de mejorar su actividad, y a los tutores bien evaluados se les solicita su disponibilidad de horario para la siguiente asignación de tutorados.

Además, la evaluación se utiliza para la elaboración del diagnóstico que se requiere para la construcción del Plan de Acción Tutorial del siguiente año y para diversos fines más, entre otros, identificar vías para proponer mejoras al diseño, instrumentación y condiciones de operación del programa, y para contribuir a la mejora continua del programa.

---