

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación de tutores

Evaluación de los tutores en la
Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Abril 2018.



01 Contexto institucional

En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala se realiza la evaluación de los tutores.

El programa de tutorías es un mandato institucional y en el documento rector del Sistema Institucional de Tutoría (PIT) de la UNAM, se establecen los indicadores, mecanismos e instrumentos para retroalimentar a los participantes y evaluar la efectividad del programa. También se indica que entre las funciones del coordinador del PIT se encuentra el organizar las fechas y mecanismos para el seguimiento y evaluación de los procesos tutoriales.

El Programa Institucional de Tutorías (PRINT-FESI) es coordinado por el

Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) desde el año 2010.

En el 2010 el entonces Departamento de Evaluación de la facultad elaboró los cuestionarios para el registro y seguimiento de la tutoría para alumnos.

Debido a que se trata de un programa institucional, todo lo relacionado con el PRINT-FESI se realiza mediante acuerdos con la Coordinación del PIT de la UNAM.



02 Características

Por mandato institucional, se requiere el seguimiento y la evaluación de las actividades de tutoría para identificar sus logros y limitaciones.

Los propósitos de la evaluación son tomar decisiones y orientar las acciones futuras y presentes del Plan de Acción Tutorial, los resultados son usados para retroalimentación interna.

De manera particular, los objetivos de este proceso son evaluar el trabajo, compromiso y

actuación del tutor hacia el tutorado, retroalimentar a los participantes en las tutorías y conocer la efectividad del programa.

El cuestionario de ingreso se aplica en la primera semana del semestre, el intersemestral en la sexta y el final en la última semana. El instrumento elaborado por la entonces Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) se aplica al final del semestre.



03 Método

Durante el año 2016, se evaluó a un total de 1198 profesores que desempeñaron el papel de tutores en licenciatura y a 120 alumnos que realizaron tutoría de pares. Las evaluaciones se realizan a todos los tutores.

El objetivo de los instrumentos es analizar la actitud del profesor; claridad en la exposición de contenidos de asignaturas; tiempo destinado a la tutoría; orientación en planes de estudio; formas de titulación; seriación de asignaturas; apoyo y canalización en problemas personales; orientación psicopedagógica, y motivación para que el alumno participe en actividades extracurriculares, culturales y recreativas.

Se aplican tres cuestionarios internos y un instrumento elaborado por la entonces DGEE:

- 1) Cuestionario de ingreso a la tutoría: tiene un apartado de datos personales, dos preguntas de opción múltiple y dos abiertas.
- 2) Cuestionario intersemestral de la tutoría: tiene un apartado de datos personales, cinco preguntas de opción múltiple y una abierta.
- 3) Cuestionario final de tutorías: tiene un apartado de datos personales, tres preguntas de opción múltiple y dos abiertas.
- 4) Registro de tutorías de la DGEE: tiene un apartado de datos personales y se integra mediante un formato en el que se solicitan las fechas de tutoría, temas abordados o dificultades identificadas, actividades recomendadas y logros alcanzados.

Al inicio del semestre la coordinadora del programa entrega a los alumnos los instrumentos que se utilizarán para evaluar a los tutores y les da un calendario con las fechas en las que se realizará esta actividad. La aplicación del cuestionario de ingreso se realiza mediante el sistema de encuestas en línea en el sitio web de la facultad, aunque los alumnos también pueden entregarlo de manera impresa. Los otros instrumentos se entregan de manera impresa o en formato electrónico (en un archivo XLS y en PDF) al

responsable de tutorías de cada carrera o en el Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico. Los datos se concentran en un archivo XLS y se elabora la estadística descriptiva correspondiente.



04 Resultados de la evaluación

Los resultados de la evaluación de la tutoría se entregan a la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM en archivo electrónico, y el Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico resguarda la información.

Dichos resultados se presentan en el Seminario de la Tutoría de la UNAM, en donde están presentes los responsables de tutoría del nivel medio superior y superior de la Universidad, así como la Coordinación del Sistema Institucional de la Tutoría. Además, se expone el número de tutores que participan al semestre en los informes anuales de la dirección y en el Consejo de Planeación de la dependencia.



05 Usos de la evaluación

El Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico se reúne con los responsables de tutorías de cada carrera para analizar y atender la información crítica expresada en la evaluación que realizan los alumnos.
