

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Evaluación de tutores

Evaluación de tutores en la  
Facultad de Química

Abril de 2018



## 01 Contexto institucional

### Evaluación de tutores, Programa Institucional de Tutorías, Facultad de Química

El Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Química, que inició en 2006, pretende que el estudiante, durante el primer año, tenga el apoyo de un académico, quien le escuche, le brinde información de calidad y le oriente para que se adapte mejor a la facultad, y asuma en el menor tiempo la actitud de compromiso y responsabilidad que su formación profesional requiere. La evaluación a tutores busca adecuar de manera

permanente el Plan de Acción Tutorial para lograr cumplir con este objetivo. En la evaluación de tutores participaron el Programa de Tutorías de la Facultad de Química, en conjunto con la Coordinación de Asuntos Escolares. Se involucraron de manera destacada el coordinador de Asignaturas Sociohumanísticas y personal del Departamento de Sistemas y Apoyo Informático.



## 02 Características

La tutoría ha colaborado decididamente al abatimiento del abandono escolar durante el primer año de los estudiantes de Química y su evaluación implica mejorarla para atender los requerimientos institucionales que le dieron origen y la sustentan. El propósito de realizar dicha evaluación es el conocimiento y medición del desempeño del Programa Institucional de Tutorías. El uso de resultados es para retroalimentar a los docentes y la mejora continua del Plan de Acción Tutorial. Cabe señalar que el proceso sigue vigente y se realiza de manera anual.



## 03 Método

---

La población estudiada es la totalidad de estudiantes que concluyen el primer semestre de la Facultad de Química. Para hacer este proceso se realiza un cuestionario previo al proceso de inscripción al segundo semestre que consta de nueve reactivos cerrados, un campo para poner evaluación numérica y un campo para comentarios. Los alumnos evalúan al tutor asignado a través de este instrumento, y también los alumnos se autoevalúan como tutorados. Los resultados son compilados y presentados en una base de datos digital, de la cual se pueden extraer hojas de .xls bajo demanda.

La aplicación es digital, en plataforma web, previamente a la inscripción al segundo semestre. Es respondida por la totalidad de estudiantes que concluyen el primer semestre. También es optativa para los becarios con tutor asignado y para los estudiantes que concluyen el segundo semestre. Al final, se hace un análisis cuali-cuanti sobre el desempeño del tutor y se le da retroalimentación. También se hace un análisis estadístico sobre el desempeño general de los tutores y del programa.

---



## 04 Resultados de la evaluación

---

Los resultados se entregan en archivo electrónico a cada tutor (sólo la parte que le corresponde), además se le da un archivo electrónico al secretario General para su integración en los datos institucionales y un informe específico al secretario Académico de Docencia para la evaluación global del programa. La difusión se hace a través del Informe del director.

---



# 05

## Usos de evaluación

Se ha utilizado para mejorar la aplicación del programa, para detectar necesidades de capacitación de los tutores, para integrar los datos al desempeño institucional y para señalar oportunidades para la mejora a los tutores.

---