

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Evaluación de tutores

Evaluación de tutores en la  
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

Abril de 2018



## 01 Contexto institucional

### Evaluación de la tutoría en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) inició en el año 2002 (al término del ciclo escolar se comenzaron a aplicar los instrumentos de evaluación), en la Facultad de Estudios Superiores (FES) Zaragoza. Desde esa fecha se han llevado a cabo diferentes estrategias y acciones para evaluar el programa; para ello, se cuenta con la participación de los diferentes actores que intervienen en el PIT y en el Plan de Acción Tutorial (PAT); esto incluye varias categorías de análisis, entre las que están el desempeño de los tutores y la participación de los propios alumnos en el PIT.

El PIT se originó a partir de una comisión promotora del programa que depende de la Secretaría Académica. Sus integrantes fueron los responsables de diseñar el programa y los mecanismos e instrumentos de evaluación. En la actualidad está adscrito a la Unidad de Formación Integral y Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría y, al ser un procedimiento interno, no se tiene convenio con alguna entidad externa.



## 02 Características

La implementación del PIT requirió que se valorara su eficacia, a través de metodologías e instrumentos para observar fortalezas y debilidades. La evaluación está presente en todo momento, pues constantemente los alumnos construyen juicios de valor sobre las acciones de los tutores y, a su vez, éstos participan como agentes activos en el proceso de evaluación.

El objetivo del PIT es revisar el proceso de la acción tutorial en la FES Zaragoza a fin de identificar limitaciones, fortalezas y áreas de oportunidad para desarrollar estrategias de mejora, pues se deben atender tres niveles: el individual, el institucional y el del programa. La evaluación de las actividades de tutoría requirió de indicadores propios, diferentes de los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo. La empatía y el respeto por el

individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

El programa incluye instrumentos para que tutores y tutorados miren la tutoría desde tres ámbitos: el del tutor, el del propio programa y el de la autoevaluación (como tutor o tutorado.)

Para lograr un óptimo funcionamiento del programa, se consideró pertinente identificar las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo sus actividades, a fin de que sean atendidas de inmediato por la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría y por los enlaces de cada carrera.

Estos problemas se pueden identificar a través de dos instrumentos elaborados para la evaluación de la tutoría: 1) evaluación del carácter cualitativo, realizada a través de reuniones anuales con los tutores, a fin de detectar problemas y hacer sugerencias para mejorar el programa y 2) evaluación de la funcionalidad de la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría (organización académica y escolar).

Para dicho fin se realiza un informe de la aplicación de los instrumentos de evaluación y de las actividades realizadas en el Encuentro de Tutores, además del registro de sesiones de tutoría; elementos de suma importancia para el diseño del Plan de Acción Tutorial.

La aplicación de los instrumentos de evaluación se realiza al término del ciclo escolar, es decir, dos veces para las carreras con planes semestrales y una para las de planes anuales, de forma periódica, desde el inicio del programa, y se aplicó por primera vez a finales de 2003. Su realización es en línea y se incluye en el Sistema de Registro de Sesiones de Tutoría (SIRET). Existe un instrumento dirigido a los alumnos y otro para los docentes-tutores.



## 03 Método

La población evaluada se conforma por alumnos y tutores. El programa se aplica en el nivel licenciatura a alumnos de primer ingreso (además de a becarios de todos los años), en los planes de estudios de Biología, Cirujano Dentista, Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y Química Farmacéutica Biológica. El instrumento de evaluación es también para todos los alumnos con tutor asignado y a los docentes que participaron en el ciclo escolar.

La evaluación de la acción tutorial se realiza a través de la aplicación de un cuestionario integrado por un total de cuarenta y dos preguntas, de las cuales, veintisiete contemplan

tres opciones de respuesta (sí, no y parcialmente), doce preguntas en escala Likert (excelente, buena, regular y mala) y tres preguntas abiertas.

El cuestionario se responde en línea en la página electrónica de la facultad. Los alumnos ingresaron con su número de cuenta y su NIP durante el periodo de inscripciones del ciclo escolar 2017-1. El cuestionario de evaluación aparecía cuando los alumnos revisaban su horario y lo resolvían en línea. Lo debían contestar todos los alumnos que tenían un tutor asignado.

La información se procesó en diversos sitios: la Unidad de administración escolar genera una base datos en Excel con los resultados; el área de tutoría creó una base en SPSS. Para el análisis, se establecieron cuatro categorías según el tipo de respuesta. La estadística empleada fue mixta; las tres primeras categorías son de tipo descriptivo y la cuarta corresponde a un análisis cualitativo. La primera categoría que se presentó se refirió a la periodicidad de las reuniones de tutoría; la segunda englobó todas las preguntas con tres respuestas positivas, negativas o sin contestar, y la tercera incluye todas las preguntas con escala Likert, la cual también se categoriza de lo positivo a lo negativo, según los objetivos del PIT. Por último, la cuarta categoría corresponde a las tres preguntas en las que el tutorado puede dar respuestas de manera abierta y se hacen subcategorizaciones que obedecen a las respuestas más frecuentes.



## 04 Resultados de la evaluación

El informe de resultados se genera por cada carrera y se entrega a las jefaturas de cada licenciatura, la modalidad es un informe escrito en formato impreso y digital. También se informa a la Secretaría Académica para los diferentes proyectos internos y externos a la facultad. Los resultados han tenido una difusión académica; se han compartido en eventos académicos, como congresos, encuentros, publicación de un capítulo de libro, seminarios y en proyectos institucionales, como PAIDEA.

---



## 05

## Usos de la evaluación

Como se señaló anteriormente, la evaluación del propio programa ha permitido valorar su pertinencia, desde la óptica de los alumnos y los tutores respecto de la acción tutorial. Los resultados son importantes para medir el impacto e identificar las dificultades de los tutores y tutorados para llevar a cabo las actividades tutoriales y poder establecer estrategias de mejoría a través de la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría y los enlaces de cada una de las carreras. Las decisiones han estado enfocadas en la mejoría del programa; al diseño del plan de acción tutorial; al seguimiento de las orientaciones a través de la tutoría; a la formación de tutores en áreas más específicas; y a sugerir a los tutores actividades complementarias a desarrollar, entre otras acciones.

---