

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación educativa de la gestión académica

Evaluación de la gestión académica en la
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

Abril de 2018



01 Contexto institucional

Evaluación de la actividad en el laboratorio en la FES Zaragoza

La evaluación de la actividad en el laboratorio (Evalab) en la Facultad de Estudios Superiores (FES) Zaragoza tiene su antecedente en una calificación previa que tuvo lugar en dicha entidad académica para cumplir el requisito de la norma internacional ISO 9001:2015, para conocer la valoración de los estudiantes respecto del servicio de docencia recibido. Posteriormente, las primeras Evalab iniciaron en agosto de 2016, a cargo

del Comité del Sistema de Gestión de la Calidad de la FES Zaragoza. Originalmente dicha medición contó con un instrumento de cinco reactivos, el cual cambió a un cuestionario de diez reactivos en febrero de 2017. El Departamento de Certificación Académica es la instancia responsable de realizar dicha práctica.



02 Características

Las necesidades que dieron origen a la evaluación de la actividad en el laboratorio (Evalab) fueron, por una parte, documentar la realización de las prácticas, proyectos o experimentos realizados en los laboratorios de docencia, y por la otra, conocer la percepción y valoración de los estudiantes del servicio de docencia recibido.

El propósito de dicha evaluación es contar con información que permita al Comité del Sistema de Gestión de la Calidad, conocer la eficacia de los procesos, a fin de aplicar, si fuese necesario, mejoras en beneficio de las expectativas de los estudiantes. Su objetivo último es lograr un nivel docente óptimo en los laboratorios de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. La evaluación de la actividad en el laboratorio se realiza de forma periódica posteriormente a cada sesión práctica de laboratorio durante cada ciclo escolar y, a la fecha, se encuentra vigente.



03 Método

La población que llevó a cabo la evaluación estuvo formada por los alumnos de la FES Zaragoza inscritos en los laboratorios de docencia. Al término de cada sesión, los alumnos desarrollaron una práctica, proyecto o experimento por asignación aleatoria de su asesor. Realizaron la evaluación de la actividad del laboratorio de docencia por cada área/ciclo/módulo/laboratorio/unidad de aprendizaje correspondiente; de modo que todas las actividades realizadas quedaron registradas y toda la población inscrita, al menos una vez durante el ciclo escolar, evaluó la actividad. Asimismo, pudieron participar aquellos alumnos que sin asignación previa quisieron hacer la evaluación de manera libre.

La evaluación de la actividad de laboratorio constó de un cuestionario, previamente validado, de diez preguntas de opción múltiple para calificar cada uno de los puntos críticos importantes durante la actividad docente. Su finalidad era reconocer las áreas de oportunidad, así como las carencias y necesidades a cubrir para tener un óptimo aprovechamiento y mejorar la calidad del servicio.

El instrumento utilizado se aplicó en cada laboratorio de docencia y fue asignado por cada profesor al término de la actividad realizada. A la evaluación se accedió a través de la página web de la FES Zaragoza. Todos los alumnos se registraron con un nombre de usuario y una contraseña asignados por la administración escolar y se les solicitó que especificaran el área/ciclo/módulo/laboratorio/unidad de aprendizaje, la materia y el grupo que evaluarían.

Los alumnos dieron su opinión sobre el grado de satisfacción, de acuerdo con lo descrito en cada pregunta, eligiendo la respuesta que más se ajustó a su opinión. Al término, enviaron las respuestas y se les proporcionó un folio de comprobación.

Durante el semestre 2017-2 fueron capturadas 2355 evaluaciones, en siete de las carreras impartidas y en cada una hubo una participación acorde con el número de laboratorios evaluados, no obstante que se encontraron diferencias en el número de evaluaciones por mes, por lo que se está trabajando en la homogenización del número de evaluaciones por módulo.

Finalmente, se realizó un análisis cualitativo recabando los datos en una base electrónica, respaldada en una base de datos de SPSS, programa que mediante estadística descriptiva por ANOVA y estadístico de Tukey, indicó que existe una variación amplia entre las encuestas realizadas y no siguen una uniformidad adecuada para lograr un avance óptimo.



04 Resultados de la evaluación

Todos los datos fueron resguardados por el Departamento de Certificación Académica, los cuales deben ser entregados a las jefaturas de Carrera y a la Alta Dirección, en impreso y/o electrónico. Hasta la fecha no se han difundido los resultados.



05 Usos de la elevación

Los resultados parciales que hasta el momento se han obtenido se utilizaron para que las jefaturas de Carrera conocieran los módulos que cumplen, o no, con la evaluación, así como para llevar a cabo mejoras en el servicio de docencia.
