

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación de docentes

Evaluación de la docencia en los cursos y talleres culturales
FES Acatlán.

Abril 2018.



01 Contexto institucional

Evaluación de la docencia en los cursos y talleres culturales.

Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Secretaría de Extensión Universitaria y Vinculación Institucional. Coordinación de Difusión Cultural. Departamento de Extensión Cultural.

La evaluación de los docentes en los cursos y talleres culturales la realiza el Departamento de Extensión Cultural, supervisado por la Coordinación de Difusión Cultural de la FES Acatlán. El personal de este Departamento se encarga de la aplicación, captura de resultados, interpretación de los mismos y realización de reportes ejecutivos. En la aplicación de la evaluación a cursos y talleres culturales tenemos registros desde el semestre 2012-2. Dicha

práctica obedeció a la necesidad de mejorar de manera continua la calidad en los servicios que el Departamento ofrece.

Fue petición expresa de la Coordinación de Difusión Cultural al Departamento de Extensión Cultural. Actualmente (semestre 2018-1) se cambió el instrumento de evaluación y la modalidad de aplicación del mismo (en línea).



02 Características

La Facultad decidió evaluar el desempeño de los docentes que imparten cursos y talleres culturales para evaluar la calidad del servicio. El Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad pondera la importancia de la evaluación como eje central en procesos de mejora continua. Conocer la opinión del alumno respecto a los docentes que imparten cursos y talleres culturales.

- Establecer acciones que permitan mejorar la impartición de cursos y talleres culturales.
- Mejorar la gestión administrativa y académica que el Departamento de Extensión Cultural desarrolla cada semestre.
- Fortalecer la toma de decisiones de manera institucional bajo criterios de objetividad, calidad y ética profesional.

El proceso está vigente y se aplica al concluir los cursos semestrales que ofrece el Departamento.



03 Método

Su nivel y plan de estudios, modalidad educativa, ciclos y cursos específicos, generación. Si es censo o muestra, si es muestra de qué tipo -aleatoria, intencional, casuística, otra- La población evaluada son todos los profesores que prestan servicios profesionales e imparten cursos y talleres culturales. Asimismo, de manera tangencial se evalúa la calidad de la atención recibida por el Departamento.

Se trata de un cuestionario de opinión. Del semestre 2012-2 al 2017-2 se aplicaron cuestionarios (metodología de encuesta) bajo el paradigma de investigación cuantitativa. La encuesta se compone de tres rubros: evaluación del profesor, evaluación de la atención recibida por el Departamento y consideraciones sobre cursos y talleres. El cuestionario se llenaba de forma manual y se tabulaba con escala Likert.

A partir del semestre 2018-1 se aplicó un instrumento nuevo, cuyo diseño fue realizado por personal del Departamento apoyados con profesores de Pedagogía y Comunicación. En respuesta a la necesidad real de manejo de las TIC y a mayor operatividad (así como reducir el uso de papel) se aplicó en línea, consta de 10 preguntas (9 de ellas cerradas y una abierta). Esta nueva encuesta incluye preguntas de identificación que el sistema SARA (Sistema de cursos extracurriculares de la FES Acatlán) no contempla. El instrumento se puede compartir por correo electrónico y redes sociales. Incluye las direcciones IP de los encuestados.

El cuestionario se realiza en línea antes de la conclusión de los cursos y talleres culturales. Es requisito que el alumno haya evaluado el curso para poder reinscribirse el siguiente semestre.

El tipo de análisis es cualitativo- cuantitativo. Actualmente el instrumento se encuentra alojado en la plataforma de encuestas Survey Monkey. Disponible en: <https://es.surveymonkey.com/r/YZVD5YK>



04 Resultados de la evaluación

Los resultados son enviados en primera instancia a la Coordinación de Difusión Cultural. Si bien los concentra el Departamento de Extensión Cultural, sirven para la realización de informes y están a disposición de la Secretaría de Extensión Universitaria y Vinculación Institucional. Los resultados son compartidos con los profesores en el ánimo de mejora de la práctica docente.

No se difunden. Se emplean para fines de calidad en la impartición de cursos y talleres.



05 Usos de la evaluación

- Para contar con elementos fundamentados respecto a la calidad con que se imparten los diversos cursos y talleres culturales.
 - Para apoyar al docente en los procesos de mejora de su curso o taller.
 - Para optimizar el servicio que da el Departamento de Extensión Cultural.
 - Para la toma de decisiones respecto a la continuidad del profesor al frente de su curso o taller.
 - Para apoyar procesos de acreditación y certificación en las distintas áreas académicas.
-