

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Seguimiento de egresados

Estudio de seguimiento de egresados,  
Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia

Abril de 2018



# 01

## Contexto institucional

### Seguimiento de egresados de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES), Unidad Morelia

En abril de 2015, el director de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES), Unidad Morelia, solicitó a la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (Codeic) hacer la evaluación de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Ciencias Ambientales y, por medio de la titular de la Dirección de Evaluación Educativa (DEE) de la UNAM, se hizo el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Ciencias Ambientales 2006-2012.

En marzo del mismo año, comenzó la aplicación del Cuestionario de seguimiento de egresados de dicha licenciatura.

En noviembre de 2016, la directora, la secretaria de Vinculación y el coordinador de Atención a la Comunidad de la ENES-Morelia requirieron la adaptación del cuestionario de egresados que se había aplicado para la Licenciatura de Literatura Intercultural.

Posteriormente, se llevó a cabo el Cuestionario de seguimiento de egresados de esta licenciatura en el periodo 2012-2017.

En noviembre de 2017, la directora, el secretario de Vinculación y el coordinador de Atención a la

Comunidad de la ENES-Morelia solicitaron el apoyo de la Secretaría de Atención a la Comunidad y el Programa de Vinculación con los egresados de la UNAM para la aplicación y evaluación del cuestionario de egresados de la Licenciatura en Literatura Intercultural.

En la misma fecha, se aplicó el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Geociencias 2012-2017.

El director, la secretaria General y el coordinador de la Planeación de la ENES-Morelia, la CACEB, y la directora de Evaluación Educativa intervinieron en la realización del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Ciencias Ambientales 2006-2012.

Por otro lado, en noviembre del 2016, la directora de la ENES-Morelia, el secretario de Vinculación, el secretario de Desarrollo Institucional y Tecnologías, el coordinador de Planeación y el coordinador de Atención a la Comunidad se encargaron de la realización del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Literatura Intercultural 2012-2017.

En noviembre de 2017, la directora de la ENES-Morelia, el secretario General, el secretario de Desarrollo Institucional y Tecnologías, la secretaria de Vinculación, el coordinador de Planeación, la jefa de la Unidad de Estrategia Educativa, una integrante de la Unidad de Estrategia Educativa y el coordinador de Atención a la Comunidad estuvieron a cargo de la realización del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Geociencias 2012-2017.

El Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Ciencias Ambientales 2006-2012 se elaboró como parte de un convenio entre la Dirección de Evaluación Educativa de la UNAM y la Facultad de Estudios Superiores (FES), Unidad Iztacala.

En noviembre de 2016, el Programa de Vinculación con Egresados de la UNAM acordó el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Literatura Intercultural 2012-2017, junto con el Programa de Seguimiento de Egresados de la UNAM.

En noviembre 2017, la Secretaría de Atención a la Comunidad, el Programa de Vinculación con los egresados de la UNAM y el Programa de Seguimiento de Egresados de la misma institución convinieron la elaboración del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Geociencias 2012-2017.

El director, la secretaria General y el coordinador de Planeación de la ENES-

Morelia, así como la directora de Evaluación Educativa y la CACEB, intervinieron en la evaluación del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Ciencias Ambientales 2006-2012.

En noviembre de 2016, la directora, el secretario General, el secretario de Desarrollo Institucional y Tecnologías, la secretaria de Vinculación, el coordinador de Planeación y el coordinador de Atención a la Comunidad de la ENES-Morelia se encargaron de evaluar el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Literatura Intercultural 2012-2017.

Un año después, durante noviembre de 2017, la directora, el secretario General, el secretario de Desarrollo Institucional y Tecnologías, la secretaria de Vinculación, el coordinador de Planeación, la jefa de la Unidad de Estrategia Educativa, una integrante de la Unidad de Estrategia Educativa y el coordinador de Atención a la Comunidad de la ENES-Morelia fueron responsables de la evaluación del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Geociencias 2012-2017.



## 02

## Características

Los cuestionarios de seguimiento de egresados que se han aplicado en la ENES-Morelia, UNAM, funcionan como instrumento de evaluación para hacer un autoanálisis sobre diversas características de las licenciaturas. Como ejemplo de ellas, se encuentran los planes de estudio, el conocimiento de las necesidades de los egresados, su adaptación al medio laboral, las capacidades obtenidas durante la licenciatura y su aplicación a la vida laboral. Asimismo, esta autoevaluación forma parte de un ejercicio para acreditar una licenciatura.

Debido a que estas evaluaciones proporcionan un panorama general sobre cómo es una licenciatura, las características de los egresados y las demandas a las que se enfrentan, los cuestionarios de seguimiento de egresados aplicados en la ENES-Morelia han permitido generar una serie de estrategias para mejorar la calidad del plan de estudios, evaluar el perfil de egreso de las licenciaturas, localizar las áreas que deben perfeccionarse para lograr el desarrollo de las habilidades requeridas en la vida laboral y conocer las características de los empleadores.

Este cuestionario tiene como principales propósitos apoyar el proceso de acreditación de la licenciatura, obtener indicadores que sirvan para la actualización del plan de estudios y del perfil de egreso, y señalen los requerimientos de los empleadores. Esto con el fin de mejorar la calidad educativa de las licenciaturas y brindar apoyo a los egresados con estrategias de educación continua y bolsa de trabajo. De ese modo, los cuestionarios son un gran apoyo para la creación, desarrollo e implementación de políticas educativas; la educación y/o modificación de planes y programas de estudio; el fortalecimiento de la calidad en la formación académica, y los procesos de acreditación de las licenciaturas.

Su objetivo general es, primordialmente, desarrollar un sistema integral de información oportuno y consistente para asegurar y mejorar la calidad de los procesos formativos de los programas de licenciatura.

Para llevar a cabo lo anterior, los cuestionarios necesitan contar con un sistema de información y análisis sobre el perfil socioeconómico, educativo y cultural de los egresados; tener información actualizada sobre la trayectoria laboral de los egresados para, de esta forma, reforzar y retroalimentar los procesos de mejora y aseguramiento de la calidad de los planes de estudio; y tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional, así como de la tendencia de los mercados laborales.

Por otro lado, los cuestionarios de seguimiento que se han aplicado en la ENES-Morelia se llevaron a cabo en diferentes fechas, de acuerdo con la carrera y las generaciones que se consideraron. El Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Ciencias Ambientales 2006-2012 dio inicio en marzo de 2015 y terminó en septiembre del mismo año. Y el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Literatura Intercultural 2012-2017 comenzó en noviembre de 2016 y concluyó en julio de 2017. Por último, el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Geociencias 2012-2017 empezó a aplicarse en noviembre de 2017 y terminó en febrero de 2018.



## 03 Método

La población estudiada y a la que se le aplicó el cuestionario de seguimiento está conformada por 137 egresados de siete generaciones que ingresaron a la Licenciatura en Ciencias Ambientales en el periodo comprendido entre 2006 y 2012 en la ENES-Morelia. A causa del tamaño reducido de esta muestra, se decidió realizar un censo que solamente incluyera a todos los egresados de dichas generaciones que hubieran concluido la totalidad de los créditos en tiempo curricular o reglamentario. Además, se consideró que había transcurrido un tiempo razonable para indagar sobre la experiencia adquirida en el campo laboral. En consecuencia, se conformó un directorio que tomara en cuenta estos criterios, el cual está integrado por 137 egresados. La información se obtuvo de la Dirección General de Administración Escolar, así como de la Coordinación de Planeación y Evaluación de la ENES-Morelia, donde también se actualizaron los datos de los egresados.

La segunda muestra está conformada por dieciséis alumnos de la generación 2012-2016 y veinte de la generación 2013-2017; sin embargo, del total de las dos generaciones de la Licenciatura en Literatura Intercultural 2012-2017 solamente catorce alumnos contestaron el Cuestionario de seguimiento de egresados. Debido a la baja de esta población, se realizó un censo a todos los egresados de estas generaciones que hubieran terminado todos los créditos del plan de estudios en tiempo curricular o reglamentario.

El tercer objeto de estudio lo constituyeron tres alumnos de la generación 2012-2017 que contestaron el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Geociencias. Durante la aplicación de este instrumento, sólo se consideraron a aquellos alumnos que ya están titulados y que, por ende, ya estuvieran laborando.

Es importante mencionar que los cuestionarios de seguimiento de egresados para nivel licenciatura se diseñaron en la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de la UNAM en 2004, con el propósito de recabar información para conocer y analizar la situación laboral de los egresados de licenciatura. Este instrumento se ha aplicado a 129 planes de estudio para realizar el seguimiento de egresados. Existen dos versiones: en papel y en línea. Asimismo, cabe señalar que el tiempo aproximado para responderlo es de 15 a 20 minutos. El cuestionario comprende 41 reactivos de opción única y múltiple, agrupados en 6 secciones: 1) datos demográficos y antecedentes académicos, 2) estudios de licenciatura, 3) información laboral, 4) otros estudios, 5) opinión sobre la licenciatura y, por último, 6) distinciones y reconocimientos.

El primer apartado comprende ocho reactivos que recaban información sobre el año de nacimiento y sexo del egresado, el tipo de institución donde estudió el bachillerato, años de ingreso y egreso de la carrera, y la facultad o escuela en la que estudió.

El segundo aborda los estudios de licenciatura; está compuesta por cinco reactivos en los que se solicita información sobre el año de titulación (en caso de estar titulado), factores que influyeron para no haber obtenido el título (en caso de no estar titulado), obtención de beca durante la licenciatura, actividad laboral mientras estudiaba la licenciatura, y la relación entre esta actividad y la carrera.

El tercer apartado consiste en veintidós preguntas que informan si el egresado trabaja o no y por qué razones; el tiempo transcurrido para encontrar su primer empleo; el número de empleos que ha tenido; si realiza su trabajo actual de forma independiente, en una empresa o institución o en ambas; su antigüedad en el empleo; las características de su principal actividad laboral; su ingreso mensual; la relación entre el trabajo y sus estudios; si está o no satisfecho con su trabajo actual; y los retos que ha enfrentado en el campo laboral.

El cuarto indaga sobre otros estudios a través de tres reactivos que recaban información sobre la realización de estudios adicionales a la carrera, el tipo de institución en que los llevó a cabo, los factores que influyeron para cursarlos y la utilidad de éstos para el trabajo actual.

El quinto apartado consta de tres cuestiones destinadas a explorar el grado en que el egresado adquirió diversos conocimientos, habilidades y actitudes durante la carrera, qué tan necesario ha sido cada uno de ellos para su desempeño laboral y cómo considera su preparación en comparación con la de los egresados de otras instituciones educativas.

En última instancia, el sexto apartado pregunta acerca del tipo de reconocimiento que el egresado ha recibido durante el desempeño de su profesión.

Hay que advertir que los estudios de seguimiento de egresados en el campo laboral han cobrado especial relevancia en el marco de la acreditación de los programas de licenciatura, pues al ser hechos por un organismo externo rinden cuentas a la sociedad acerca de su calidad, lo cual es una prioridad para la UNAM.

La aplicación de los cuestionarios se realizó de diversas maneras. En abril de 2015 se presentó la agenda del proceso y los requerimientos del estudio con siete generaciones (2006 a 2012) de egresados de la carrera de Ciencias Ambientales. En mayo del mismo año, la DGEE capacitó al coordinador del proceso y a un grupo de alumnos para que realizarán tareas de actualización de la base de datos de egresados, su localización por diferentes medios y la aplicación del cuestionario.

Posteriormente, se aplicó el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Ciencias Ambientales 2006-2012 con la participación de 137 egresados de esa carrera.

Después, para la aplicación del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Literatura Intercultural 2012-2017, se envió el cuestionario en línea a dieciséis alumnos de la generación 2012-2016 y a veinte de la generación 2013-2017, de los cuales sólo catorce alumnos pertenecían al sistema escolarizado contestaron el cuestionario.

En tercer lugar, el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Geociencias 2012-2017 se efectuó exitosamente debido a que éste se envió a tres egresados titulados de esa carrera y todos contestaron el instrumento.

En cuanto al análisis de los datos obtenidos a partir de los cuestionarios de seguimiento, los procesos que se llevaron a cabo tras la aplicación de aquéllos se describen de distinto modo. Para el Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Ciencias Ambientales 2006-2012, se realizó un análisis de estadística descriptiva en archivos de Word y Excel; ya que el instrumento se contestó en línea.

Con respecto al Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Literatura Intercultural 2012-2016 y al de la Licenciatura en Geociencias 2013-2017 siguieron la ruta que se describe a continuación: primero, el instrumento se aplicó en línea a través de LimeSurvey, que permite hacer encuestas e incluye ramificaciones (a partir de ciertas condiciones), diseño personalizado mediante un sistema de plantillas web; asimismo, la aplicación posee utilidades básicas de análisis estadístico para el tratamiento de los resultados obtenidos. Las encuestas pueden ser tanto de acceso tanto público como controlado estrictamente por determinadas claves, las cuales pueden ser utilizadas una sola vez (tokens) y son previamente asignadas a cada participante de la encuesta. Además, los resultados pueden ser anónimos, ya que separan los datos de los participantes de los datos que proporcionan las encuestas controladas.

---



## 04 Resultados de la evaluación

La DGEE entregó los resultados del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Ciencias Ambientales 2006-2012 en un informe escrito y electrónico a la Coordinación de Atención a la Comunidad, donde actualmente se resguarda la información.

Por otra parte, la Coordinación de Atención a la Comunidad envió los resultados del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Literatura Intercultural 2012-2017 en formato electrónico a la Coordinación de Atención a la Comunidad, donde se resguarda esa información en la actualidad.

Por último, los resultados del Cuestionario de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Geociencias 2012-2017 se entregaron vía electrónica en noviembre de 2017, por parte de la Coordinación de Atención a la Comunidad, al coordinador de Planeación. Hoy, esta información se encuentra en la Coordinación de Atención a la Comunidad.

Finalmente, cabe destacar que los resultados han servido como indicadores estadísticos, aun si no se publican en medios más formales.

---



## 05 Usos de la evaluación

Con base en los resultados obtenidos, se creó el programa de seguimientos de egresados en la ENES-Morelia, UNAM. El proyecto se sustenta como línea principal, con un enfoque sistemático e integral, para brindar herramientas a la institución que ayuden a cumplir los objetivos de este esfuerzo: la creación, desarrollo e implementación de políticas educativas; la educación y/o modificación de planes y programas de estudio; el fortalecimiento de la calidad en la formación académica y de los procesos de acreditación.



Asimismo, se reforzó el programa de educación continua, cuyo propósito es poder ofrecerle a los egresados cursos y diplomados de actualización y continuar su formación en el campo de conocimiento que eligieron.

---