Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM —





Contexto Institucional

Seguimiento de egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social

Desde el Plan de Desarrollo de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) para el periodo 2012-2016, se estableció la trascendencia de consolidar la vinculación con los egresados de la Licenciatura.

Por ello, personal del Centro de Educación Continua, que depende de la Secretaría de Planeación y Vinculación de la ENTS, hizo un diagnóstico general sobre las condiciones y perspectivas laborales y profesionales de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la conformación de un Programa de Atención y Seguimiento.



02

Características

A finales de 2014, el Centro de Educación Continua (CEC) de la ENTS se dio a la tarea de planear y coordinar las acciones para implementar un programa de seguimiento de egresados.

Tal acción se repitió actualmente con base en el Plan de Desarrollo 2016-2020 de la ENTS, en el Eje 4 (Difusión y Vinculación), que tiene como uno de sus proyectos el fortalecimiento de la educación continua y que contempla a su vez consolidar la relación con egresados y organizaciones gremiales a fin de obtener información para el diseño y actualización de la oferta educativa de capacitación, profesionalización y titulación con pertinencia y calidad dirigida a trabajadores sociales en ejercicio profesional que permita a su vez estar en contacto con las experiencias de los egresados en entornos de incorporación laboral y así identificar buenas prácticas. Este programa proporciona información valiosa para sistematizar las trayectorias, condiciones y perspectivas personales, laborales y profesionales de los egresados.



Método

El programa involucró a egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de distintas generaciones. En un primer momento, el instrumento que se utilizó estuvo integrado por preguntas mixtas (cerradas y abiertas), con un total de veintiséis reactivos. Hacia 2017 se modificó con preguntas cerradas de veinte reactivos.

En ambos casos, se cuidó que los instrumentos fueran redactados de manera sencilla y sin ambigüedades para que el entrevistado pudiera fácilmente pensar en la respuesta. Durante el periodo 2014-2015, la labor de obtención de la información requerida por el instrumento, se realizó por medio de correos electrónicos, utilizando la herramienta del Google Drive. Se consideró que esta forma de operar permite obtener con rapidez los datos deseados, así como lograr un elevado índice de respuesta, y que los datos fueran susceptibles de tabularse automáticamente. Entonces, se trabajó con la metodología que dicta la ANUIES en los programas para el seguimiento de egresados.

En 2017 se aplicó un cuestionario diagnóstico que incorporó preguntas sobre situaciones de interés actual. En este proceso, se recabó la información de manera directa durante las actividades desarrolladas en el marco de la celebración del día de los trabajadores sociales, en particular durante la Reunión de Egresados de Trabajo Social realizada en agosto.

En ambos diagnósticos se utilizaron Excel y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para ingresar la información obtenida a la base de datos los programas.



Resultados de la evaluación

Los primeros resultados se concentraron en un informe que fue entregado a la Dirección de la ENTS. Actualmente esta información está resguardada por el área de la Coordinación del CEC y además se trabaja en la codificación y análisis del instrumento recientemente aplicado.



Usos de la evaluación

Todo lo anterior ha permitido fortalecer el vínculo con los egresados de la licenciatura y aportar información permanente respecto al mercado laboral para el diseño de la oferta académica de capacitación, actualización, profesionalización y titulación.