

# Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM

---



## Práctica Seguimiento de egresados

Estudio de Seguimiento de egresados en la  
Facultad de Filosofía y Letras

Abril de 2018



# 01 Contexto institucional

## Seguimiento de egresados, Facultad de Filosofía y Letras

La evaluación se propone conocer la situación laboral de los egresados de las licenciaturas que ofrece la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL), así como valorar la formación recibida en relación con los requerimientos sociales y del trabajo en la cambiante sociedad.

En 2006, en el marco del proceso de acreditación de sus programas de licenciatura, la FFyL solicitó a la entonces Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) su apoyo para iniciar un primer estudio de seguimiento de egresados de las generaciones 1989 y 1990 en seis carreras —Bibliotecología, Estudios Latinoamericanos, Filosofía, Historia, Lengua y Literaturas Hispánicas y Letras Clásicas. En 2007, se incorporaron el resto de las licenciaturas —Geografía, Letras Modernas (Alemanas, Francesas, Inglesas, Italianas), Literatura Dramática y Teatro y Pedagogía.

En 2009, la Facultad solicitó un segundo estudio, pero esta vez dirigido a las generaciones 1999 y 2000 de las trece carreras que impartía en ese momento, con el propósito de realizar un análisis más amplio de la situación del ejercicio profesional y el mercado laboral de los egresados de la FFyL.

En consonancia con esta tendencia, la FFyL, solicitó en marzo de 2016, la

asesoría de la Dirección de Evaluación Educativa (DEE) para realizar el tercer estudio de seguimiento de egresados de licenciatura de las generaciones 2001 a 2010.

Este proceso fue encabezado por la directora de la FFyL y coordinado por el jefe de la División de Estudios Profesionales. Participaron la Coordinación De Desarrollo Educativo e Innovación Curricular, la Dirección de Evaluación Educativa, la Subdirección de Evaluación de Procesos y Programas Académicos, con asesoría de la Codeic. Cabe señalar que la información para delimitar la población objetivo se obtuvo a partir de una base de datos proporcionada por la Dirección General de Administración Escolar de la UNAM.

La información fue analizada por dos vías, una cuantitativa con el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 23, para determinar la frecuencia de las respuestas a los reactivos cerrados y la otra, cualitativa, a través de la técnica de análisis de contenido, con el objetivo de reducir la información obtenida en las respuestas abiertas ordenándolas en categorías que ayuden a comprender la información.



## 02

## Características

La evaluación surge para identificar las competencias, conocimientos, tecnologías y prácticas profesionales de los egresados en el mundo laboral dentro de una cambiante sociedad, así como ayudar a los cuerpos colegiados a tomar decisiones acerca del plan de estudios; promover el fortalecimiento de las competencias profesionales de los estudiantes y conformar una base de empleadores.

El objetivo principal fue obtener información fidedigna y actualizada acerca de la situación laboral en que se hallan los egresados y su tiempo de incorporación al mercado laboral. En suma, se trata de establecer cuáles son las exigencias profesionales que demanda la sociedad, tomando en cuenta la formación profesional ofrecida por las licenciaturas de la FFyL, situación que permitirá mejorar, cambiar o modificar los programas educativos, y contar con instrumentos eficaces de retroalimentación que permitan la revisión constante y el mejoramiento de los planes y programas de estudio. Asimismo, se intenta identificar las prácticas pedagógicas y la administración institucional de los programas académicos de los que egresan los alumnos de la facultad y fomentar el vínculo universidad en el ámbito laboral.

La evaluación se ha hecho de forma periódica (2006, 2009, 2016) y continúa vigente. El proceso de recolección de la información tiene una duración de seis meses (la última vez fue del 6 de junio al 9 de diciembre de 2016).



## 03

## Método

Hacia el año 2016, la población evaluada fue de 1607 egresados. De éstos, el 71% fueron mujeres y el resto, hombres. La mitad tenía entre treinta y treinta y cinco años al momento de responder la encuesta, mientras que el 44% tenía entre veinticuatro y veintinueve años; la nacionalidad de casi todos es mexicana. Todos fueron de nivel licenciatura (de catorce carreras del sistema presencial). Fue una muestra aleatoria simple.

El cuestionario se diseñó con base en la versión elaborada por la entonces Dirección de Evaluación Educativa (DGEE) en 2004 para recabar información de los egresados de licenciatura de la UNAM de distintas carreras de la institución. La propuesta de cuestionario fue enviada a la facultad para su revisión, quien sugirió algunos ajustes para que la información recabada respondiera a sus necesidades. La versión final del instrumento fue aprobada por las autoridades de la facultad. El cuestionario está organizado en siete secciones: 1) datos demográficos y antecedentes académicos, 2) estudios de licenciatura, información laboral, 3) empresa o institución en la que labora, 4) otros estudios, 5) opinión sobre la licenciatura y 6) distinciones y 7) reconocimientos que comprenden 64 reactivos: 34 cerrados, 9 abiertos y 21 mixtos. Los cerrados y mixtos se responden con escalas de cantidad, calidad, satisfacción, tiempo, dicotómica y de respuesta única o múltiple. Se contestan (se mantiene el anonimato) por teléfono, redes sociales, telegrama, correo electrónico y en línea. Lugar: Facultad de Filosofía y Letras. 1607 egresados contestaron el instrumento. La DEE utilizó el software de código abierto Limesurvey para programar el cuestionario y permitir que los egresados lo respondieran por correo electrónico y en línea. Las instrucciones correspondieron al formato de la DEE. El proceso tuvo seis meses de duración. No se presentaron incidentes.

Los datos se analizaron de manera global y por carrera mediante estadística descriptiva. La información fue analizada por dos vías, una cuantitativa con el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 23, para determinar la frecuencia de las respuestas a los reactivos cerrados y la otra, cualitativa, a través de la técnica de análisis de contenido, con el objetivo de reducir la información obtenida en las respuestas abiertas ordenándolas en categorías que ayuden a comprender la información.

El cuestionario fue alojado en los servidores de la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (Codeic) y se le asignó una dirección electrónica a la que los egresados podían ingresar para participar en la encuesta. También se resguarda en un disco.



## 04 Resultados de la evaluación

La DEE entrega la información en el software de código abierto Limesurvey y en un disco a la dirección del plantel y a la División de Estudios Profesionales de la facultad.

La información se resguarda en el servidor de la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (Codeic), dirección electrónica y Facebook.

---



# 05

## Usos de la evaluación

La información sirve para que la facultad conozca cómo están sus planes y programas de estudio con respecto a conocimientos, competencias, uso de TIC por parte de sus profesionales. Además, se usa para actualizar la base de egresados y apoyar en el proceso de acreditación.

---