

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Seguimiento de egresados

Estudio de Seguimiento de Egresados en la
Facultad de Música

Abril de 2018



01

Contexto institucional

Cuarto Estudio de Seguimiento de Egresados de Licenciatura, Facultad de Música

En septiembre de 2007, la entonces Escuela Nacional de Música (ENM), actualmente Facultad de Música (FaM), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), solicitó el apoyo y asesoría de la entonces Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), hoy Dirección de Evaluación Educativa (DEE), para realizar su primer estudio de seguimiento de egresados y titulados de las seis licenciaturas que ofrece —Canto, Composición, Educación Musical, Etnomusicología, Instrumentista y Piano—. En el año 2010, se llevó a cabo el segundo estudio y en 2013 el tercero. Los tres han explorado la situación laboral de los egresados de las seis carreras considerando veinte generaciones (1989 a 2008).

En octubre de 2016, la FaM solicitó la colaboración de la DEE para iniciar el cuarto estudio institucional de seguimiento de egresados de las seis carreras que imparte. Como resultado de esta solicitud, la DEE aceptó coordinar y asesorar el proyecto y durante ese mismo mes se iniciaron las actividades con la presentación de la agenda del proceso y los requerimientos para llevar a cabo el estudio con tres generaciones de egresados (2009, 2010 y 2011).

La importancia de este estudio para la FaM reside en que le permitirá conocer y analizar dónde se encuentran

laborando sus egresados, cómo se llevó a cabo la transición de los estudios al trabajo, las actividades que realizan, la relación de su formación profesional con sus actividades laborales, las competencias que adquirieron en la licenciatura y en qué medida corresponden con las que han necesitado en el desempeño de su trabajo. Esta información le será útil para retroalimentar sus planes de estudio y tomar decisiones para mejorar la formación profesional de sus estudiantes, así como de los egresados a través de la promoción de actividades de educación continua.

El Cuarto Estudio de Seguimiento de Egresados de Licenciatura se llevó a cabo del 16 de enero al 24 de febrero de 2017. Actualmente, el Quinto Estudio de Seguimiento de Egresados de Licenciatura se encuentra en proceso desde el 12 de marzo de 2018.

En octubre de 2016, la FaM solicitó la colaboración de la DEE para iniciar el cuarto estudio institucional de seguimiento de egresados de las seis carreras. Este proceso se lleva a cabo con la asesoría de la DEE de la UNAM.

El proceso fue coordinado por la jefa de la Unidad de Planeación y Evaluación Académica; el secretario de Servicios y Atención Estudiantil; y el jefe del Departamento de Desarrollo Estudiantil.



02 Características

La evaluación surge para permitir a la FaM conocer la situación actual del ejercicio profesional y del mercado laboral, retroalimentar sus planes de estudio y tomar decisiones para promover el fortalecimiento de las competencias profesionales de los estudiantes.

Los objetivos principales se enfocaron en conocer y analizar la situación laboral de tres generaciones de egresados —2009, 2010 y 2011— de las seis licenciaturas que se imparten en la FaM, tener su opinión sobre el trabajo actual y sobre diversos aspectos de la formación profesional recibida en la universidad.

La evaluación se ha llevado a cabo en 2007, 2010, 2013, y la última concluyó en 2017.



03 Método

La población objetivo del estudio estuvo conformada por tres generaciones de egresados de las seis licenciaturas que imparte la FaM, que ingresaron en el periodo comprendido de 2009, 2010 y 2011. Todos concluyeron el cien por ciento de los créditos del Plan de estudios en tiempo curricular o reglamentario. Además, se consideró que hubiera transcurrido un tiempo razonable para indagar sobre la experiencia adquirida en el campo laboral. La población objetivo estuvo conformada por 133 egresados y participaron en la encuesta 104 egresados, esto equivale a un índice de respuesta del 78.1%. La información se obtuvo a partir de una base de datos proporcionada por la Dirección General de Administración Escolar de la UNAM. En la tabla 1 se presenta la población objetivo por carrera y generación. Debido al número reducido de egresados por carrera, se decidió censar a la población.

En 2004, la DGEE diseñó el Cuestionario Seguimiento de Egresados de Licenciatura, y a partir de entonces se ha actualizado y utilizado para realizar estudios de seguimiento de

egresados en diversas licenciaturas de la UNAM. El instrumento comprende 42 reactivos de respuesta cerrada, agrupados en siete secciones: 1) Sobre sus estudios de licenciatura, 2) Información laboral, 3) Datos de la empresa, 4) Otros estudios, 5) Opinión sobre la licenciatura, 6) Distinciones y reconocimientos y 7) Conocimiento de la encuesta. La sección 1 “Sobre sus estudios de licenciatura” comprende seis reactivos que recaban información sobre si el egresado está titulado o los factores que influyeron para no haber obtenido el título, si obtuvo una beca durante la licenciatura, su actividad laboral durante los estudios de licenciatura y la relación entre esta actividad y la carrera. La sección 2 “Información laboral” consta de 23 reactivos que indagan si el egresado trabaja actualmente y si no trabaja, por qué razones; tiempo transcurrido para encontrar su primer empleo, número de empleos que ha tenido; si realiza su trabajo actual de forma independiente, en una empresa o institución o en ambos; su antigüedad en el empleo; características de su principal actividad laboral; ingreso mensual; relación entre su trabajo y sus estudios; satisfacción con su trabajo actual, y retos que ha enfrentado en el campo laboral. La sección 3 “Datos de la empresa” incluye cuatro reactivos que recaban información sobre los datos de contacto en el trabajo actual. La sección 4 “Otros estudios” incluye tres reactivos que recaban información sobre la realización de estudios adicionales a la carrera, el tipo de institución en que los llevó a cabo, los factores que influyeron para cursarlos y la utilidad de éstos para el trabajo actual. La sección 5 “Opinión sobre la licenciatura” consta de cuatro reactivos destinados a explorar el grado en que el egresado adquirió diversos conocimientos, habilidades y actitudes durante la carrera, qué tan necesario ha sido cada uno de ellos para su desempeño laboral y qué sugiere para mejorar el plan de estudios. La sección 6 “Distinciones y reconocimientos” consta de un reactivo que indaga sobre el tipo de reconocimiento que el egresado ha recibido durante el desempeño de su profesión. Por último, la sección 7 “Conocimiento de la encuesta” consta de un reactivo que explora por qué medios el egresado supo de la encuesta. Existen dos versiones del instrumento: en papel y en línea. En ambas se especifica que es anónimo y se asegura la confidencialidad de las respuestas de los egresados. El tiempo de respuesta aproximado es de quince a veinte minutos. El formato en papel se puede consultar en el Anexo A.

La etapa de aplicación de la encuesta dio inicio en enero de 2017. Los medios empleados para localizarlos e invitarlos a participar fueron los siguientes: página web, correo electrónico, telegrama, teléfono local y celular. Se realizaron de cuatro a cinco intentos de localización por egresado. Se les dieron tres opciones para responder el cuestionario: en línea, mediante el llenado vía telefónica por parte del encuestador y de manera presencial en la facultad. La opción más efectiva fue la segunda. Los contratiempos que se presentaron durante la aplicación se debieron principalmente a cuestiones técnicas del sistema en línea, la falta de un correo institucional y no tener a tiempo la página web que se utilizó para difundir el estudio, pero fueron resueltos en poco tiempo. En la encuesta en línea se identificó un error en la sección de “Otros estudios”, para corregirlo se agregó una opción de respuesta que hiciera referencia a que no se habían cursado otros estudios una

vez concluida la licenciatura. A quienes participaron en la encuesta se les envió por correo electrónico una carta de agradecimiento de la directora de la FAM.

Para el análisis de los datos se empleó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 19. En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo de las características demográficas y antecedentes académicos de los encuestados, estudios posteriores a la licenciatura, historia laboral, situación laboral actual, así como valoración del trabajo y la formación profesional.

En segundo lugar, se observaron las diferencias entre el grado en que se adquirieron un conjunto de competencias durante la carrera y el grado en que han sido necesarias para el desempeño laboral, a fin de examinar si el nivel alcanzado ha sido suficiente para los requerimientos del trabajo o si, por el contrario, existe un desajuste entre lo aprendido en la carrera y las exigencias del mercado laboral. Cabe señalar que los indicadores de desajuste entre competencias adquiridas y requeridas se han investigado en estudios de seguimiento de egresados a nivel.



04 Resultados de la evaluación

Cabe señalar que el informe de resultados se presenta de manera escrita en formato físico y digital. En el seguimiento de egresados se omite la difusión pública de la información y ésta queda en resguardo de la Secretaría de Servicios y Atención Estudiantil y la Unidad de Planeación y Evaluación Académica de la Facultad de Música.



05 Usos de la evaluación

Los resultados se han utilizado para poder dar cumplimiento a un proceso de autoevaluación para el proceso de reacreditación de los programas de licenciatura, además se plantea realizar un estudio que permita generar un programa para trabajar en conjunto con empleadores.
