

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Otras evaluaciones educativas

Informe de experiencias académicas,
Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia

Abril 2018



01 Contexto institucional

Informe de Experiencias académicas, primera y segunda partes de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES), Unidad Morelia.

En abril de 2015, las autoridades de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES), Unidad Morelia, solicitaron apoyo a la entonces Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) para realizar una investigación que permitiera conocer la opinión de sus alumnos sobre aspectos académicos, de gestión de la institución y de la infraestructura. En respuesta, la DGEE proporcionó un cuestionario para valorar las experiencias académicas en la licenciatura y, además, asistió a la entidad en la aplicación del instrumento, analizó los datos e integró el informe.

En agosto de 2016, se solicitó su apoyo nuevamente para aplicar un segundo estudio; entonces, la actual Dirección de Evaluación Educativa (DEE) proporcionó un instructivo para la aplicación del cuestionario, analizó los datos y elaboró el informe que muestra los resultados aplicados a los alumnos del semestre 2017-1.

La petición se hizo a la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (Codeic) en abril de 2015 y, posteriormente otra vez, en agosto de 2016, para la segunda parte. En el

Estudio de Experiencias académicas de la ENES-Morelia, primera parte, participaron el director, la secretaria General y, durante ese tiempo también, la Coordinación de Orientación Educativa y Salud Integral (COESI), mientras que en la segunda parte, intervinieron la directora, el secretario General y, durante ese tiempo también, la COESI.

La Codeic, a través de la DGEE, fue la encargada de redactar el “Informe de experiencias académicas de la ENES-Morelia”, primera parte. Se involucraron además en éste por parte de la DGEE, la directora general de la Subdirección de Trayectoria Escolar, la coordinadora técnica académica y personal encargado de la aplicación y del análisis de datos e integración de informe de resultados.

En la segunda parte, trabajó la Dirección de Evaluación Educativa (DEE), la Subdirección de Evaluación y Procesos y Programas Académicos, personal de análisis de datos e integración del informe de resultados.

La aplicación corrió a cargo de la COESI, ENES-Morelia.



02

Características

Los estudios de experiencias académicas de los estudiantes de la ENES-Morelia, primera y segunda parte, tuvieron como objetivo conocer la opinión de los alumnos de la ENES-Morelia sobre aspectos académicos, de gestión de la institución y de la infraestructura.

Conocer la opinión y el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto de los aspectos académicos, de gestión de la institución y de la infraestructura permite conocer cómo funciona la institución y ver en qué medida se han logrado los estándares de calidad preestablecidos; conocer qué piensan los estudiantes sobre los planes de estudio y cómo están organizados, la opinión que tienen de los profesores, la infraestructura de la institución, sus servicios y otros aspectos de su funcionamiento.

Los estudios de experiencias académicas de la ENES-Morelia permiten, asimismo, hacer mejoras a los programas académicos, de gestión de la institución y de la infraestructura, así como generar estrategias que impulsen la calidad educativa y de los servicios, crear programas de atención a la comunidad para subsanar los aspectos que los alumnos consideran necesarios y también atender las necesidades que tengan sus docentes, como la actualización y capacitación.

La aplicación del Estudio de experiencias académicas, primera parte, se llevó a cabo en el semestre 2015-2. Actualmente se encuentra concluido.

El Estudio de experiencias académicas, segunda parte, se realizó en el semestre 2017-1 y ha sido finalizado.



03 Método

La población evaluada en el Estudio de experiencias académicas, primera parte, fue de 482 estudiantes inscritos en nueve de las once licenciaturas que se imparten ahí. En cambio, la segunda parte consideró a 97 alumnos inscritos en quinto o séptimo semestre, quienes se encontraban cursando alguna de las siguientes carreras que se imparten en la ENES-Morelia: Arte y Diseño, Ciencias de Materiales Sustentables, Estudios Sociales y Gestión Local, Geociencias, Historia del Arte o Literatura Intercultural.

El instrumento del estudio (el Cuestionario de experiencias académicas en la licenciatura), tanto en su primera como su segunda parte, fueron diseñados por la Dirección General de Evaluación Educativa. Su contenido lo definió un grupo de especialistas de esta dependencia y para administrarlo se desarrolló un formato para lectura óptica que fue el que se utilizó en su aplicación. Este cuestionario es análogo a los que se emplean en otras universidades, conocidos comúnmente como encuestas de satisfacción. La importancia de dichas herramientas radica en que la información que arrojan permite conocer cómo es el funcionamiento de la institución y ver en qué medida se han logrado los estándares de calidad preestablecidos. El principal servicio que ofrece una universidad es la educación, por lo que uno de los principales intereses de implementar este tipo de encuestas a los alumnos es saber qué piensan sobre los planes de estudio y cómo están organizados; la opinión que tienen de los profesores, de la infraestructura de la institución, sus servicios y otros aspectos de su funcionamiento. El cuestionario comprendió una sección de datos de identificación y 39 reactivos con varios incisos cada uno, organizados en ocho apartados: 1) Selección de estudios, institución y carrera, 2) Programa académico, 3) Formación académica y profesional, 4) Infraestructura académica, 5) Trámites y servicios de atención al alumno, 6) Servicios de comunicación, culturales y recreativos, 7) Servicios médicos y 8) Satisfacción con sus estudios y con la institución.

El Estudio de experiencias académicas, primera parte, siguió el proceso siguiente: la Subdirección de Evaluación de Procesos y Programas Académicos (SEPPA) de la DGEE entregó al secretario particular del director de la ENES-Morelia, diez instructivos para ejecutar el instrumento, así como seiscientos cuadernillos del Cuestionario de experiencias académicas en la licenciatura. De acuerdo con la información proporcionada por el responsable de este proceso, también coordinador de Planeación y Evaluación de la ENES-Morelia, los cuestionarios se aplicaron del 18 al 22 de mayo de 2015.

El Estudio de experiencias académicas, segunda parte, tuvo un proceso similar: la SEPPA de la DGEE entregó al secretario particular del director de la ENES Morelia diez instructivos de aplicación del instrumento. De acuerdo con la información proporcionada por el responsable de la aplicación, perteneciente a la Coordinación Estratégica Escolar, la aplicación de los cuestionarios se llevó a cabo del 28 de septiembre al 14 de octubre de 2016. Los coordinadores de las licenciaturas citaron a los alumnos y dos integrantes de la Coordinación Estratégica Escolar aplicaron el cuestionario. Éstos recibieron capacitación en septiembre de 2016 por parte de la Coordinación de Planeación.

Para la primera parte del estudio, la DGEE recibió 217 cuestionarios, es decir, el 45% de la información que se esperaba recolectar. Cabe señalar que no todos los alumnos contestaron la totalidad de éstos, ya sea porque dejaron las preguntas sin respuesta o porque el reactivo tuviera algún pase a otra pregunta. Con la información obtenida se realizó el análisis de los datos con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 11.

Para la segunda parte, la DGEE recibió 56 cuestionarios, es decir, el 57.7% de la información que se esperaba recolectar. Cabe señalar que no todos los alumnos contestaron la totalidad de las preguntas ya sea porque dejaron algunas sin respuesta o porque el reactivo tuviera algún pase a otra pregunta. Con la información obtenida se realizó el análisis de los datos con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 20.



04 Resultados de la evaluación

Los resultados de los informes de Experiencias académicas se entregaron de forma escrita. La información está resguardada por la Dirección de la ENES-Morelia, la Secretaría de Desarrollo Institucional y la Unidad de Estrategia Educativa.

Solamente se ha difundido en las reuniones con los coordinadores de área y de las licenciaturas de la ENES-Morelia, UNAM. Además, se presentó ante el H. Consejo Técnico.



05

Usos de la evaluación

Evaluación, diagnóstico y revisión de los planes académicos correspondientes a los programas que integran la oferta educativa de la ENES-UNAM, Morelia.
