

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Otras evaluaciones educativas

Enseñanza experimental en el nivel de licenciatura
FES Cuautitlán.

Abril 2018.



01

Contexto institucional

Enseñanza experimental en el nivel de licenciatura, Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

En 2006 se inició un proceso para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la evaluación y se aplicaron cuestionarios de diagnóstico. Posteriormente, se desarrolló un programa integral de calidad dirigido a la certificación corporativa ISO 9001 de los laboratorios de enseñanza experimental y unidades de apoyo a la docencia y la investigación, como una vía para fortalecer organizacional y normativamente estas actividades, mejorar su eficacia y eficiencia, para lograr contribuir a la elevación progresiva de la calidad de la formación de nuestros estudiantes.

Como parte integral del Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad 2005-2009 se creó el Departamento de

Certificación y se trabajó de forma colegiada con jefes de departamento y de sección, encargados de laboratorio y algunos profesores de diferentes áreas, involucrando a seis departamentos: Ciencias Agrícolas, Ciencias Biológicas, Ciencias Químicas, Ingeniería, Ingeniería y Tecnología y Física.

Para llevar a cabo este proceso, se realizaron tres auditorías por parte de la Coordinación de Gestión de la Calidad en la Investigación, una visita técnica y posteriores auditorías externas del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación Auditorías Internas por el equipo de auditores internos de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. Asimismo, se hizo una última auditoría externa por el Consejo de Certificación Mexicana, S.C.



02 Características

Se decidió evaluar y certificar las áreas bajo la norma ISO, ya que ésta señala que una institución certificada es capaz de cumplir las necesidades y requisitos de los clientes (en este caso los alumnos) de manera planificada y controlada. Además, permite conocer la situación de las áreas y lo que se debe mejorar. Para ello, se establecieron indicadores de calidad que nos proporcionan información de la eficacia del proceso y de la satisfacción de los alumnos y de los profesores. Los resultados se conjuntan en un informe que se analiza a nivel de asignatura, sección, departamento e incluso en dirección.

Los resultados obtenidos de manera sistemática, nos permiten realizar acciones específicas para corregir, prevenir e incluso tomar decisiones que favorezcan una mejora en la enseñanza en los laboratorios y además contribuyen a mantener formas de trabajo homologados, cumplimiento de calendarizaciones, optimización de tiempos y recursos, entre otras. Se ha logrado la certificación de las áreas y es un compromiso mantenerla. Las evaluaciones en los laboratorios son semestrales. Las auditorías internas y externas son anuales.



03 Método

A través de un cuestionario en línea o impreso se evalúa a los profesores y alumnos que participan en los laboratorios certificados a nivel licenciatura en la modalidad presencial de los planes de estudios que corresponden a las carreras y asignaturas participantes en los seis departamentos. Para ello, se hace un muestreo aleatorio a los alumnos de los grupos. Los profesores que participan son encuestados en su totalidad.

El cuestionario se conforma con cinco preguntas de respuesta cerrada (sí y no) y diez preguntas con una escala tipo Likert que tienen una estructura general congruentes con las áreas. Antes, los cuestionarios se validaron. Éstos se aplican en los grupos de laboratorio o en línea al término de las actividades del semestre. El número de encuestados es variable dependiendo del semestre que cursen y la carrera. Las instrucciones vienen en el cuestionario, están en la plataforma y/o se les explica verbalmente.

Para procesar la información de los cuestionarios aplicados se hace un procesamiento matemático con fórmulas establecidas para cada indicador. Los resultados se recaban y se respaldan en un informe de Excel.



04 Resultados de la evaluación

Los resultados se presentan en un informe (archivo electrónico) que se dispone por sección (lo resguarda el responsable de calidad de la sección), después, se conjunta por departamento (lo mantiene el jefe de departamento) y se envía a la Jefatura de Certificación, donde lo resguarda la jefa de esa área, para presentar un resumen de los resultados a la dirección en forma electrónica y en forma impresa.

Para dar a conocer los resultados, se realizan juntas colegiadas semestrales en las áreas. Se han presentado algunos resultados en un simposio. Los resultados de las auditorías externas se publican en el boletín interno de la facultad.



05 Usos de la evaluación

Los resultados obtenidos nos han permitido tomar decisiones para mejorar sustancialmente los procesos y fortalecer las planeaciones; trabajar de forma consensuada, colegiada y en equipo; tomar acciones que van desde correcciones, acciones correctivas y hasta preventivas; y realizar capacitaciones diversas, en áreas nuevas o las que requieran algún apoyo específico y de forma permanente para la mejora.
