

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Evaluación de tutores

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Evaluación de la tutoría

Abril 2019.



01 Contexto institucional

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia se evalúa la tutoría.

En el marco del programa de tutoría a nivel licenciatura de la FMVZ, se planteó la necesidad de crear un sistema que permitiera conocer la eficacia en el desarrollo de los diferentes elementos que lo conforman, así como los resultados finales que determinan el grado en el que las metas propuestas se han cumplido. De este modo se plantea la integración de un grupo de académicos cuyo objetivo fue crear los lineamientos, consensuar indicadores y establecer las estrategias necesarias para desarrollar el sistema de evaluación del programa de tutoría. El subcomité de evaluación del programa de tutoría, conformado por cuatro académicos, se dio a la tarea de definir los elementos a evaluar dentro del proceso en cuestión, que en este caso correspondía al funcionamiento de dicho programa. Se determinó que los alumnos y los tutores, así como la instancia administrativa encargada de coordinar su funcionamiento, serían los sujetos evaluados. Una vez definidos los elementos del programa a evaluar, se establecieron los

indicadores con que se medirían dichas características. Posteriormente se desarrollaron los instrumentos.

Dichos instrumentos tendrían que ser sujetos a un proceso de validación, con el objeto de evaluar su funcionamiento, claridad, tiempo de contestación, grado de aceptación entre los usuarios, así como su capacidad de medir los indicadores requeridos para evaluar las características que brindarían información acerca de la eficacia del programa. A continuación se describen las diferentes fases en que se llevó a cabo el desarrollo de los elementos que condujeron a constituir el sistema de evaluación del programa de tutoría de la FMVZ, el cual estuvo conformado por el diseño, validación y aplicación de los instrumentos de medición, el análisis de la información obtenida, así como los resultados y las conclusiones a las que se llegó en el proceso.

Con el propósito de estudiar la confiabilidad y validez de un instrumento que mide el desempeño de los participantes en el programa

de tutoría de la FMVZ-UNAM Se elaboraron 4 instrumentos de evaluación utilizados para calificar la percepción que del desempeño del tutor tiene el alumno (cuestionario A); la del desempeño del tutorado desde el punto de vista de su tutor

(cuestionario B); y la percepción del funcionamiento del programa por parte de ambos participantes. Los cuestionarios A y B han sido sometidos a un proceso de validación.



02 Características

Implementar una evaluación al programa de tutoría permite evaluar la calidad de éste para una adecuada ejecución.

Este proceso de evaluación va a permitir la generación de un sistema de evaluación que ayudará a conocer la eficacia en el desarrollo de los diferentes elementos que lo conforman, así como los resultados finales que determinan el grado en el que las metas propuestas se han cumplido. Por otro lado, ayudará a monitorear las actividades y el desempeño de los sujetos del proceso que pertenecen al programa de tutoría, es decir, los alumnos participantes en el programa, los profesores que forman parte del mismo como tutores y la instancia administrativa encargada de coordinar su funcionamiento.

La evaluación se realiza cada semestre participando aquellos alumnos que tengan tutor asignado y que, para concluir su estancia en el programa, deben responder el cuestionario de evaluación, así como los tutores que participen en ese periodo. Esto indica que la evaluación se realiza de manera periódica, en los meses de julio y diciembre.



03 Método

La mayoría de los participantes son los alumnos de primer semestre (nuevo ingreso) y los tutorados.

El instrumento que se utiliza para evaluar al tutor, al tutorado y al programa de tutoría, es un cuestionario que consta de 19 preguntas aproximadamente cada uno. Los reactivos son de opción múltiple y al final de cada uno se anexa una pregunta abierta para los comentarios. Los cuestionarios se encuentran en línea y a la fecha solo existe una versión.

Para su confiabilidad y validez se desarrolló una evaluación de los reactivos. Dicha evidencia fue publicada en el libro titulado “La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura”

Quienes desarrollaron dicho cuestionario fue la Coordinación del Programa de tutoría de la FMVZ.

Antes de finalizar cada semestre, se destina un tiempo (15 días aproximadamente) para que los tutores y tutorados realicen la evaluación. En los semestres pares, la población aproximada que responde los cuestionarios es: 600 alumnos y 120 tutores. En los semestres nones el aproximado de participantes es de: entre 15-20 alumnos y entre 6-10 tutores.

El cuestionario se encuentra disponible en la página de la Facultad. Los alumnos tienen acceso al cuestionario con su número de cuenta y fecha de nacimiento, mientras que los tutores con ingresan con su RFC.

Los datos recabados de los cuestionarios se concentran en un sistema que a su vez permite descarga toda la información en un archivo Excel. Se procura realizar un análisis cualitativo y estadística descriptiva de la información que se obtiene.



04 Resultados de la evaluación

Los resultados son mostrados a Consejo Técnico y llegan a ser publicados en la revista de la Facultad (infoVet). Se realiza un informe escrito y queda digitalizado en un archivo electrónico. La información es resguardada por la Coordinación de Tutoría de la FMVZ.

En el 2004 se publicó un libro titulado “La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura” en el que se muestra el desarrollo, la manera de evaluar y se recabó la opinión de los tutores que formaban parte del programa.

Los documentos que se han generado con el análisis de resultados solo se llega a socializar entre los tutores, las autoridades de la Facultad.



05 Uso de la evaluación

La aplicación de los cuestionarios de evaluación ha permitido conocer las fortalezas y áreas de oportunidad que se encuentran presentes y participan en el Programa Institucional de Tutoría de la UNAM.

- Entre ellos se encuentra el saber qué información y/o formación requieren nuestros tutores.
- Si las actividades que se organizan para los Días Institucionales de Tutoría apoyan al cumplimiento de los objetivos del Programa.
- Conocer la opinión de los tutores y los tutorados sobre el Programa de Tutoría para la mejora de éste.
- Conocer la participación de cada tutorado dentro del programa, así como aquellos elementos en los que requieren apoyo.