

Prácticas de evaluación educativa de las entidades académicas de la UNAM



Práctica Seguimiento de egresados

Estudio de Seguimiento de Egresados en la
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

Abril de 2018



01

Contexto Institucional

Seguimiento de egresados, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

Este proyecto inició en 2011 y ha sido llevado a cabo por la Secretaría de Integración, Promoción y Desarrollo Académico (SIPDA) y las Jefaturas de Carrera. Sus antecedentes datan de 2008 cuando la Dirección de la FES Zaragoza solicitó a la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) realizar un primer seguimiento institucional de egresados de las siete carreras que se imparten en la facultad. Se acordó realizar una encuesta a las generaciones 1989, 1990, 1999 y 2000 con el objetivo de conocer y analizar su situación laboral. El criterio de selección de la población fue que tuvieran por lo menos cinco años de haber egresado para que contaran con cierta experiencia en el ámbito laboral.

Además de este estudio de carácter general, en algunas carreras, como Química Farmacéutico Biológica, Enfermería y Cirujano Dentista, ya se

contaba con la aplicación de este programa.

Pra el desarrollo del proyecto no se ha establecido ningún convenio, acuerdo o contrato con alguna entidad de la UNAM u otra externa.

La Secretaria de Integración, Promoción y Desarrollo Académico, la Unidad Administrativa de Servicios Escolares y el Departamento de Educación en Línea y a Distancia son las entidades encargada de llevar a cabo las evaluaciones en las siguientes áreas:

- Carrera de Biología.
 - Carrera de Cirujano Dentista.
 - Carrera de Enfermería.
 - Carrera de Ingeniería Química.
 - Carrera de Médico Cirujano.
 - Carrera de Psicología.
 - Carrera de Química Farmacéutico Biológica.
-



02 Características

Todas las carreras impartidas en la FES Zaragoza están acreditadas por los organismos correspondientes y se pretende continuar en este proceso de mejora continua de la calidad de la formación profesional que se proporciona en la facultad, lo cual implica, entre otras acciones, contar con planes y programas de estudio pertinentes, relevantes, innovadores y actualizados. Para tal fin, el fortalecimiento del vínculo de la facultad con sus egresados se torna esencial para establecer una relación de retroalimentación y enriquecimiento mutuo.

Los estudios de seguimiento de egresados son muy importantes en los procesos de evaluación curricular porque a través de ellos se obtiene información acerca de su trayectoria laboral y académica, y también puede conocerse su valoración acerca de la formación profesional recibida. Esta información permite a los equipos de rediseño curricular adecuar los planes y programas de estudio a los requerimientos de los respectivos campos profesionales y del mercado de trabajo, además de contribuir a hacer modificaciones a los programas de formación docente de la Facultad y de educación continua.

De tal forma, el propósito de valorar la trayectoria académica y profesional de los egresados de la FES Zaragoza es retroalimentar la formación profesional que se proporciona en la facultad, de manera que sus planes y programas de estudio respondan a los requerimientos actuales y futuros del campo profesional.

El proyecto de seguimiento a egresados persigue tres objetivos fundamentales:

- Analizar las características actuales y emergentes del campo profesional vinculado a los planes de estudio de licenciatura que se imparten en la FES Zaragoza para construir un marco de referencia que posibilite una interpretación fundamentada de la situación de los egresados en el campo laboral.
- Desarrollar y consolidar un esquema de trabajo e investigación de los estudios de seguimiento de egresados en aspectos teóricos, metodológicos e instrumentales para que estos estudios se realicen con la mayor eficacia y eficiencia posibles.
- Contribuir a fortalecer el vínculo académico y profesional con los egresados de la FES Zaragoza para establecer una relación de retroalimentación y enriquecimiento mutuo.

La periodicidad con que se lleva a cabo el proyecto es permanente, y en una modalidad anual los responsables de cada carrera deben entregar un plan de trabajo y un informe del mismo a la Secretaría de Integración, Promoción y Desarrollo Académico y a su respectiva Jefatura de carrera.



03 Método

Los egresados encuestados de distintas carreras han pertenecido a diferentes generaciones y las muestras han sido de carácter casuístico.

El instrumento consta de un cuestionario base que se aplicó por primera vez en el Taller de Seguimiento de Egresados de la FES Zaragoza (del 6 de junio al 28 de noviembre de 2011), el cual estuvo organizado por personal adscrito a la SIPDA y en el que participaron los responsables de cada carrera. Dicho cuestionario ha sido revisado periódicamente hasta la actualidad.

Dicho cuestionario incluye preguntas generales, es decir, dirigidas a todos los egresados de la facultad y preguntas particulares que varían en función de cada carrera. Existen varias versiones del cuestionario, la más reciente es de 2017 y contempla treinta y cuatro preguntas, de las cuales treinta y dos son cerradas (opción múltiple, escala de Lickert y respuesta breve) y dos son abiertas. El instrumento cuenta con los siguientes apartados: I. Datos personales, II. Trayectoria académica, III. Trayectoria laboral y IV. Formación profesional adquirida. Actualmente se cuenta con la presentación impresa de los cuestionarios de cada carrera, algunos ya están en línea, y se está trabajando para alojarlos todos en Google Drive.

Cabe mencionar que el cuestionario fue validado por pares académicos de cada carrera; sin embargo, algunas licenciaturas, como Química Farmacéutico Biológica, Cirujano Dentista y Psicología han elaborado su propio instrumento.

El número de egresados que ha contestado el cuestionario correspondiente no ha sido siempre el mismo, por ejemplo, en 2016 el número de cuestionarios aplicados a los egresados varió en función de la situación de cada carrera:

Carrera	Egresados Encuestados	Generaciones
Cirujano Dentista	377	2011 y 2012
Enfermería	128	2009, 2010 y 2011
Psicología	160	De 1982 a 2014 (Plan de 1979)
Q.F.B.	289	De 2005 a 2010

La realización del proyecto ha presentado las siguientes dificultades, las cuales han contado con una alternativa de solución:

- Dificultad reportada: localización de los egresados. Alternativa de solución: contar con Directorios de Egresados completos. Se solicita a los estudiantes que antes de egresar cumplimenten la Cédula de Registro de Egresados; esta información se contrasta con la que cuenta la Unidad Administrativa de Servicios Escolares.

- Dificultad reportada: los egresados no responden los correos electrónicos que se les envían. Alternativa de solución: localizarlos por otras vías, como teléfono, redes sociales, encuentro de egresados, opciones alternativas de titulación para los no titulados.
- Dificultad reportada: el cuestionario es respondido de manera incompleta. Alternativa de solución: revisar que el número de preguntas no sea excesivo y sea fácil de contestar.

Para el análisis de los datos se ha utilizado estadística descriptiva (medias, frecuencias), estadística inferencial, T de Student, Correlación de Pearson, Análisis de factores y Alpha de Cronbach. Asimismo se han utilizado bases de datos tanto en Excel como en SPSSO.



04 Resultados de la evaluación

Los resultados de los proyectos se entregan a las respectivas jefaturas de carrera y a la SIPDA, los formatos que se han utilizado para tal efecto son informes escritos, en archivo electrónico y/o en PowerPoint.

La información es resguardada por los responsables del proyecto, las jefaturas de carrera y SIPDA.

Los medios que se han utilizado para dar a conocer los resultados han sido principalmente los informes que se presentan cada año, y a partir de los mismos también se han generado otros productos, tales como tesis, artículos, ponencias y carteles.



05 Usos de la evaluación

Los resultados de este proyecto se han utilizado principalmente para emitir recomendaciones para la mejora de los planes y programas de estudio de las licenciaturas que se imparten en la FES Zaragoza.
